

# CATALOGUE FORMATIONS



(+225) 27 22 46 84 38  
(+225) 07 57 01 55 61



**VALSCH** Consulting  
Expertise Technique & Développement

[infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)  
[www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com)

# EDITO

## *L'évolution nécessaire des compétences*



Les sociétés se transforment, les organisations évoluent entraînant des changements dans les besoins en compétence des salariés. En effet, les mutations technologiques et la concurrence forcent les entreprises à repenser leurs métiers, les rôles et les missions.

Pour mener à bien ces transformations, les managers et les équipes doivent impérativement s'adapter en actualisant régulièrement leurs compétences afin de rester "up to date".

Leader de la formation professionnelle en Afrique depuis de nombreuses années, **VALSCH CONSULTING** vous accompagne afin de réussir ces changements. Nos formateurs experts, professionnels accomplis, totalisent des dizaines d'années de pratique et jouissent d'une reconnaissance éprouvée à l'international.

Dans notre catalogue édition 2022, vous trouverez plus de **500 formations** pouvant être dispensées en présentiel ou en distanciel. Elles couvrent tous les besoins de l'entreprise, de la gestion de projet à l'informatique, du management à la qualité, aux achats, vente, finance, etc.

De plus, un grand nombre de ces formations permettent d'obtenir des certifications internationales reconnues.

Notre équipe et nos **formateurs experts** se tiennent à votre disposition pour étudier vos besoins et vous proposer les meilleures solutions, en termes de choix de formation, de contenu, d'organisation et de financement.

Directeur Général

# NOS OFFRES



# CERTIFICATIONS

## GESTION DE PROJET

PMI	71
PRINCE2®	71
Gestion de programmes	71
Méthodes agiles	71

## INFORMATIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

Gestion des services IT	71
Gouvernance et Audit	71
Architecture et IT	71
Business Analysis	72
UX Design	72
Test logiciel	72
Big data et NoSQL	72
Cloud	72
Devops	72
Management et Analyse des risques	72
Sécurité des SI et des Applications	72
Bureautique	73
Oracle	73
Cisco	73
Microsoft	73

## MANAGEMENT

Efficacité professionnelle	73
Continuité d'activités	73
Supply chain	74

## QUALITE - SANTE - SECURITE - ENVIRONNEMENT

Management de la qualité	74
Qualité et Amélioration continue	74
Responsabilité sociale et Environnementale	74
Santé et Sécurité au travail	74

# FORMATIONS

## GESTION DE PROJET

Méthodes	18
Logiciels de Gestion de Projet	20
Agilité	21

## INFORMATIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

Gouvernance, Architecture et Audit du SI	24
Systèmes et Cloud	27
Réseaux - Télécoms	29
Cyber et Sécurité informatique	31
Transformation digitale et Conduite du changement	33
Technologies Web	34
Bureautique et Outils collaboratifs	35
Développement - SGBD - Testing	37
Logiciels	39
Intelligence Artificielle	40
Business intelligence (BI) et Big Data	41

## MANAGEMENT ET GESTION D'ENTREPRISE

Direction, Gestion et Stratégie d'entreprise	44
Management et Leadership	45
Juridique et Ressources Humaines	49
Développement personnel	46
Efficacité professionnelle	48
Anglais des affaires	46

## COMMUNICATION D'ENTREPRISE - MARKETING

Communication	52
Marketing	53

## COMPETENCES METIERS

Production Industrie et Excellence opérationnelle	56
Audit - Comptabilité	57
Assurances	58
Banque - Finance	58
Transport - Logistique - Douane	60
Formateurs	61
Gestion des archives	61
BTP - Chantier	61
Secteur Maritime et Portuaire	62

## QUALITE - SANTE - SECURITE - ENVIRONNEMENT

Qualité	64
Santé et Sécurité au travail	64
Hygiène et Sécurité alimentaire	65
Développement durable - RSE	66

## ACHATS - VENTE - RELATION CLIENT

Achats	68
Vente	68
Relation client	69

# ACCREDITATIONS



Valsch Consulting est agréé FDFP ( Côte d'Ivoire)

# INDEX DES FORMATIONS

## GESTION DE PROJET

### Méthodes

Gestion de Projet	18
Préparation aux Certifications PMP® (Project Management Professional) et CAPM®	18
PRINCE2® Foundation et Practitioner	18
Gérer ses projets avec la norme ISO 21500	18
Sponsors de projet	18
Chef de projet informatique	18
PMO - Mettre en œuvre un Bureau des projets	18
Gérer un PMO avec le référentiel P3O	19
PMO - Réussir le pilotage des projets	19
Piloter un portefeuille de projets	19
Gérer son Portefeuille de Projets avec MoP	19
Suivi-Evaluation de Projets et Programmes	19
La Gestion financière des projets	19
Evaluer la rentabilité d'un projet	19
Le Contrôle de Gestion des Projets	19
MSP - Managing Successful Programs	19
Manager son Équipe en mode Projet	19
Managers de Projet, développez votre Leadership	20
Leadership : Rôles et Responsabilités du Gestionnaire de projet	20
Management des risques et opportunités dans les projets	20

### Logiciels de Gestion de projet

Oracle PRIMAVERA P6	20
Microsoft MS PROJECT PROFESSIONAL	20
La Gestion de projet avec MS PROJECT	20

### Agilité

Les Bases de l'Agilité	21
Scrum Master - Certification PSM I	21
Professional Scrum Master - Certification PSM II	21
Scrum Product Owner - Certification PSPO I	21
Scrum Product Owner - Certification PSPO II	21
Scrum Team Developer	21
Agile PM	21
Lean IT	21
Agilité dans les projets de la DSI (Form'Action)	22
SAFe Agilist	22

## INFORMATIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

### Gouvernance, Architecture et Audit du SI

ITIL® 4 Foundation	24
ITIL® 4 Strategist - Direct Plan Improve (DPI)	24

ITIL® 4 Leader - Digital and IT Strategist (DITS)	24
Les Nouveaux Help Desk	24
SLA - Définir, mettre en œuvre et contrôler le contrat de service	24
COBIT® 2019 Foundation	24
COBIT® 2019 Design et Implementation	25
CISA - Certified Information Systems Auditor	25
Audit des SI	25
ISO 22301 - Continuité d'activité	25
CGEIT - Certified in the Governance of Enterprise IT	25
Gouvernance des données de l'entreprise RGPD	25
TOGAF® 9	25
Architecture d'entreprise (Form'Action)	26
DevOps - S'organiser par des méthodes	26
ISO 27005 - Risk Manager	26
ISO 27005 - Risk Manager avec EBIOS	26
ISO 20000 - Management des Services informatiques	26

## Systèmes et Cloud

Windows Server 2016 - Configuration et Administration	27
Windows Server 2016 - Gestion des identités	27
Windows Server 2016 - Services réseaux	27
Windows Server 2016 - Administration avec Powershell	27
Windows Server 2016 - Sécuriser son infrastructure	27
Windows Server 2016 - Installation, Stockage et Virtualisation	27
Windows Server 2016 - Certification MCSA	27
Windows Server 2016 - Virtualisation avec Hyper-V	27
Microsoft Exchange Server 2019 Administration	28
Microsoft Azure - Administration	28
Microsoft Azure - Architect Technologies	28
Windows 10 - Installer, configurer et protéger les postes de travail	28
Windows 10 - Installer, administrer les postes de travail en mobilité	28
VMware vSphere - Installation, configuration et administration	28
VMware vSphere - Optimize and Scale VOS	28
VEEAM Availability v11 - Configuration et Gestion	28
AWS Amazon Web Services - Architecture et Mise en œuvre	28
Linux - Administration	29
Linux RED HAT 1 - Administration du système	29
Linux RED HAT 2 - Administration du système	29
IBM AIX Installation et Administration	29

## Réseaux - Télécoms

Cisco CCNA	29
Cisco CCNA SR - Switching and Routing	29
Cisco CCNA Enterprise - ENARSI	29
Cisco CCNA Security	30
Cisco CCNA Encor - Réseaux sans fils	30
Cisco CCNP Security	30
CISCO SCOR	30
Fortinet NSE4 - Fortigate Network Security Professional	30

## Cyber et Sécurité informatique

Cybersécurité - Synthèse technique	31
Cybersécurité - Les bases du Manager	31
ISO 27001 - Sécurité Informatique	31
ISO 27002 - Sécurité de l'information	31
ISO 27034 LI - Sécurité des applications	31
ISO 27035 - Incidents de Sécurité informatique	31
CISSP - Certified Information Systems Security Professional	31
CEH Certified Ethical Hacker	32
Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD/GDPR)	32
Data Protection Officer - DPO	32
ISO 27032 - Lead Cyber Security Manager	32
CISCO FirePower	32
Kaspersky Endpoint Security and Management - Les bases	32
CCSK - Certified Cloud Security	32
CCSP - Certified Cloud Security	32
CISM - Certified Information Security Manager	32
CRISC - Gestion des risques SI	32

## Transformation digitale et Conduite du changement

Culture Digitale	33
DSI et transformation digitale de l'entreprise	33
Transformation digitale et Conduite du changement	33
Business Analyst	33
Business Analysis Niveaux 1 et 2 - Certifications ECBA® et CCBA®	33
Business Analysis Niveau 3 - Certification CBAP®	33
BPM - Modéliser et optimiser vos processus métiers	33
Concevoir un Cahier des charges informatique	34
Conduite du Changement	34
Externalisation et sous-traitance informatique	34
Comprendre la Blockchain	34

## Technologies Web

Fondamentaux du Développement web	34
Développement Web avec HTML5, CSS3 et JavaScript	34
PAO	34
InDesign - Les bases	34
Photoshop - Les bases	34
Créer un site web avec Wordpress - Niveau 1	35
Drupal 8 - Créer et administrer des sites internet	35

## Bureautique et Outils collaboratifs

Les Bases de l'informatique	35
Microsoft Excel Niveau 1	35
Microsoft Excel Niveau 2	35
Microsoft Excel Tableaux croisés dynamiques	35
Microsoft Excel VBA niv. 1	35
SQL depuis Microsoft Excel	36
Pack Office Microsoft (Word, Excel, Powerpoint)	36

Word avancé	36
Microsoft Office 365 - Administrateur	36
Microsoft Access	36
Microsoft Access perfectionnement	36
Sharepoint Niveau 1 et 2	36
Powerpoint - Réussir ses présentations	36
Power point avancé	36

## Développement - SGBD - Testing

Développement mobile pour Android	37
Java et WEB mobile J2ME	37
JAVA J2EE	37
Réact JS - Maîtriser le framework	37
Réact native - Développer des applications mobiles natives	37
WINDEV initiation	37
AGL Genero 3	37
PHP Laravel	37
Microsoft SQL Server - Configuration, mise en œuvre et administration	37
Microsoft SQL Server - SQL et Transact-SQL	38
Microsoft SQL Server - Optimisation des requêtes	38
Transact SQL - Optimisation pour SQL Server	38
Microsoft SQL Server - Intégration Services (SSIS)	38
ORACLE Database 11g - Administration DBA	38
Oracle Forms/Reports 11g/12c	38
ORACLE Database 12c - Administration DBA	38
ORACLE Database 12c - Développez en SQL et PL/SQL	38
ORACLE Database 19c - Administration	38
Postgres SQL - Administration et Mise en œuvre	38
IBM Informix Database	38
IBM Informix 11.7 Administration	39
IBM Informix 12.10	39
Tests Logiciels - Certification ISTQB® Foundation	39
Tests Logiciels ISTQB® - Test Manager Advanced	39

## Logiciels

ArcGIS Pro - Système d'information Géographique (SIG)	39
QGIS - Système d'information Géographique open source (SIG)	39
SIG Web	39
AutoCAD - Dessin technique	39
SAGE Paie	
SAP ERP - Logiciel de gestion intégré	39

## Intelligence artificielle

DSI et Intelligence Artificielle	40
Intelligence Artificielle et Big Data	40
RH et Intelligence Artificielle	40
Machine Learning	40
Microsoft Azure Data science	40
Robotic Process Automation - RPA	40

## Business Intelligence (BI) et Big Data

Etat de l'art de la Business Intelligence	41
Big data - Enjeux et perspectives	41
Construire un Data Warehouse	41
Microsoft Power BI - Niveau 1	41
Microsoft Power BI - Niveau Avancé	41
Microsoft Power BI avec Certification DA-100	41
Microsoft SQL Server - Analysis Services	41
Data Analyst - Niveau 1	41
Data Analyst - Mise en œuvre pratique	42
Qlikview - Créer des rapports avec Designer	42
Qlik Sense	42
SAP Business Object et Web Intelligence 4.2 niv 1	42
SAP Business Object et Web Intelligence 4.2 niv 2	42
Talend Open Studio - Niveau 1 à Expert	42
IBM Cognos Administration	42
IBM Cognos Report Studio	42

## MANAGEMENT ET GESTION D'ENTREPRISE

### Direction, Gestion et Stratégie d'entreprise

Stratégie et Pilotage d'entreprise	44
Réussir son Business Plan	44
Concevoir une Stratégie d'entreprise	44
Méthodes d'évaluation d'entreprise	44
Risk management : de l'identification au traitement des risques	44
ISO 31000 - Management du Risque	44
ISO 22301 - Continuité d'Activité	44
Gestion Axée sur les Résultats (GAR)	44

### Management et Leadership

Les Clés du Management	45
Manager en Motivant son équipe	45
Manager par l'Amélioration continue	45
Lean Management (Form'Action)	45
Management Agile 3.0	45
Management par Objectifs	45
Renforcer son Leadership	45
Encadrement des Chefs d'équipe	45
Responsable hiérarchique, prendre ses nouvelles fonctions	45
Manager les équipes à distance	45
Manager de proximité	46
Gestion d'une équipe	46
Team Building et Cohésion d'équipe	46

### Anglais des Affaires

Anglais Commercial	46
Anglais des Affaires	46

## Développement personnel

Améliorer ses soft skills avec MBTI	46
Le Mieux-être au travail	46
L' Intelligence Emotionnelle	46
Expression Scénique	46
Confiance en soi	47
Mieux se connaître pour un rendement efficace	47
Communication non violente en milieu professionnel	47

## Efficacité professionnelle

Augmenter son Efficacité Professionnelle	48
Les Sept habitudes des Managers efficaces	48
Gestion du Temps et des Priorités	48
Mener une Réunion efficace	48
Mind Mapping	48
Prise de parole en public	48
Gérer son Stress pour être plus efficace en entreprise	48
MBTI et performance des équipes	48
Assertivité - S'affirmer dans ses relations au travail	48

## Juridique et Ressources Humaines

Mettre en œuvre une Veille juridique efficace	49
Procédures juridiques de recouvrement	49
Recouvrement à l'amiable	49
Droit OHADA des sûretés	49
Règlementation du travail et des lois sociales	49
Délégués et Responsables Syndicaux	49
Délégués du Personnel (DP)	49
Gestion des Ressources humaines - GRH	49
DRH, RRH : intégrer son rôle de HR Business partner	49
Stratégie RH Performante	49
R.H. et Démarche RSE	49
Elaborer un Référentiel de Compétences	50
RH, les Réformes juridiques	50
Piloter et mettre en place une GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences)	50
Réussir les Recrutements	50
Piloter par les Tableaux de bord	50

## COMMUNICATION D'ENTREPRISE - MARKETING

### Communication

Communication Inter-personnelle et Feedback	52
Communication de Crise et Stratégie de réponse	52
Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie	52
Prise de Parole en Public	52
Communication interne et Management	52
Communication Assertive et Interpersonnelle	52
Maîtriser les Conflits	52
Prévenir le harcèlement au travail	52

## Marketing

Concevoir et Piloter un Plan de Marketing Digital	53
Communication et Marketing Digital	53
Stratégie de contenu Web efficace	53
Community Manager	53
Personal branding ou l'art de développer sa marque personnelle	53
Les clés du e-commerce	53
Vendre sur LinkedIn	53
Trouver un emploi grâce à LinkedIn	53
Recruter les Meilleurs grâce à LinkedIn	53
Construire une stratégie "GO TO MARKET"	53

## COMPETENCES METIERS

### Production et Excellence opérationnelle

Lean Six Sigma - Certifications Yellow, Green et Black Belt	56
Lean Management appliqué aux services	56
Lean et Résolution de problèmes	56
Méthode KANBAN	56
Maintenance Technique Corrective et Préventive	56
Améliorer la Qualité opérationnelle en Production	56

### Audit - Comptabilité

Analyse financière pour les non financiers	57
Analyse financière des groupes	57
Identifier et prévenir les Fraudes	57
Optimisation des coûts internes et externes "costs optimizing"	57
ISO 37001 - Norme anti-corruption	57
Paie et Charges sociales	57
CIA Certified Internal Auditor	57
Les bases de la Comptabilité	57
Travaux de fin d'exercice et Elaboration du bilan comptable	57
Gestion de trésorerie	57
Analyse des états comptables et techniques	57

### Assurances

Maîtriser les Règles du Contrat d'Assurance	58
Maîtriser le Contrat d'Assurance Auto et Transport	58
Maîtriser le Contrat d'Assurance Maladie	58

### Banque - Finance

BALE II - BALE III	58
Guichetier - Chargé d'Accueil en Banque	58
Vendre en Banque ou en Assurance	58
Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) dans le secteur Financier	58
Marchés financiers ou Trade Finance	59
Gestion du risque et du Crédit client	59
Contrôle interne Bancaire et Financier	59
Pratiques du contentieux client	59

Risque Crédit - les fondamentaux Bâle III	59
Logiciel bancaire Amplitude - Les fondamentaux	59
Logiciel bancaire Amplitude - Les techniques	59
Recouvrement de créances	59

## Transport - Logistique - Douane

Commerce et Transports internationaux	60
Transports Internationaux - Maîtriser les règles	60
ISO 28000 - Management de la Sécurité de la chaîne d'Approvisionnement	60
Le Magasinage	60
Gestion des opérations logistiques	60
Appels d'offres logistiques	60
Procédures douanières	60
Maîtriser la Réglementation douanière et les Incoterms 2020	60
Cariste - Conduite de chariots	61
Conduite préventive en entreprise	61
ISO 39001 - Management de la Sécurité Routière	61

## Formateurs

Formation de Formateurs	61
-------------------------	----

## Gestion des Archives

Gestion et Sécurisation des archives	61
--------------------------------------	----

## BTP - Chantier

Gestion de chantier : organisation et planification	61
Conduite des Engins de Chantier	61
Système de comptage à télé-relevé et pré-paiement	61
Utilisation du GPS	62
Habilitations Electriques	62
Oracle PRIMAVERA P6	62

## Secteur Maritime et Portuaire

Concertation et évaluation environnementale des projets portuaires	62
Dopez votre système d'information portuaire	62
Enjeux de la transition énergétique	62
Etudes et Travaux portuaires	62
Gérer et développer un Terminal concédé	62
Gestion de crise portuaire	62
Hygiène, sécurité et environnement	62
Management des RH portuaires	62
Marketing portuaire : la révolution digitale	62
Nouvelles menaces portuaires	62
Règlements internationaux et Développement portuaire	62
Sécurité et Sureté portuaire	62
Affrètement maritime	62
Agent d'escale maritime	62
Anglais du transport maritime international	62
Colis lourds et hors gabarits : construisez votre logistique	62
Comprendre le fonctionnement d'un port	62

Décrypter la douane et le transit	62
Digitalisation documentaire : les enjeux juridiques	62
Fondamentaux du commissionnaire en transport	62
Gestion de sinistre transport et marchandises	62
Gestion et exploitation d'un entrepôt logistique	62
Maîtriser le code ISM	62
Organisation du transport maritime international	62

## QUALITE - SANTE - SECURITE - ENVIRONNEMENT

### Qualité

ISO 9001 - Management de la Qualité	64
Réaliser un Audit interne Qualité	64
Responsable Qualité, outils et méthodes	64
ISO 29001 - Pétrole - Pétrochimie - Gaz Naturel	64
ISO 13485 - Dispositifs Médicaux	64

### Santé et Sécurité au travail

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	64
Equipier de Première Intervention (EPI)	64
ISO 45001 - Santé Sécurité au Travail	64
Prévention Santé et Sécurité au travail	65
Gestes et postures de sécurité	65

### Hygiène et Sécurité alimentaire

ISO 22000 - Sécurité des denrées Alimentaires	65
FSSC 22000 V5	65
HACCP et Hygiène alimentaire	65
Construire et Optimiser son Plan de Maîtrise Sanitaire	65
Sécurité alimentaires : Food Fraud et Food Défense	65
ISO 17025 - Management des Laboratoires	65
ISO 13485 - Dispositifs Médicaux	65
Bonnes Pratiques d'Hygiène et Sécurité des Aliments	65
Elaborer et Piloter un système QSE	65

### Développement durable - RSE

ISO 14001 - Management Environnemental	66
ISO 50001 - Management de l'Énergie	66
Problèmes environnementaux et Villes durables	66
Prospective Territoriale	66
ISO 26000 - Responsabilité Sociétale	66
Efficacité énergétique	66
Développement durable et Changement climatique	66

## ACHATS - VENTE - RELATION CLIENT

### Achats

Fondamentaux des Achats et des Approvisionnements	68
Gérer et Optimiser les Approvisionnements et les Stocks	68

Méthodes et Outils d'un professionnel des Achats	68
Gestion des Stocks	68
Gérer et Négocier de façon optimum dans un Service Achats	68

## Vente

Techniques de Vente	68
Négocier avec Succès	68
Maintenir la Fidélité de ses clients en Période de Crise	68
Bâtir un Plan d'Actions Commerciales	69
Télémarketing et Compétences Commerciales	69
Négociation Commerciale	69
Développer son réseau professionnel	69
Prospecter et gagner de nouveaux clients	69
Les 5 clés pour convaincre	69
Construire un Argumentaire de vente	69

## Relation client

Les Clés de la Relation Client (CRM)	69
Accueil Physique et Téléphonique Performant	69

# GESTION DE PROJET

*“La science des projets consiste à prévenir les difficultés de l'exécution”*  
Marquis De Vauvenargues

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

La Gestion de projet a connu un développement croissant ces dernières années.

Ce mode de gestion, caractérisé par une approche pluridisciplinaire qui consiste à atteindre un objectif dans un délai imparti et pour un certain budget, s'est généralisé à tous les types d'entreprises ou d'institutions.

Cependant, malgré une apparente facilité, réussir à gérer un projet avec succès nécessite une bonne connaissance des méthodes, des pratiques et des outils. En effet, savoir respecter les objectifs de délai, de qualité, de coût, tout en satisfaisant les utilisateurs ne s'improvise pas.



Méthodes projet .....	p. 18
PMO .....	p. 18
MS Project .....	p. 20
Agilité, Scrum .....	p. 21
SAFe Agilist .....	p. 22



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# GESTION DE PROJET

## Méthodes



### Gestion de Projet

Acquérir les bonnes pratiques de la Gestion de projet : cette formation très complète se base sur le PMBOK® (Project Management Body Of Knowledge) du PMI, le référentiel mondial du management de projet. Tous les aspects de la gestion de projet sont abordés. Cette formation peut servir de préparation à la formation PMP®

3 j

### PMP® et CAPM®

Prépare aux certifications internationales PMP® (Project Management Professional) et CAPM® (Certified Associate in Project Management) du PMI. Formation intensive avec package incluant l'examen, l'assistance pour le dossier d'éligibilité PMP®, l'inscription au PMI, le simulateur, de nombreuses demi-journées de révisions, et le coaching (accompagnement du stagiaire jusqu'à l'examen). Fort taux de réussite et formateur officiel accrédité ATP PMP Instructor.

5 j

### Prince2® Foundation - Practitioner

Destiné aux personnes ayant besoin de connaître et de mettre en oeuvre la méthode de gestion de projet PRINCE2® version 2017. Animé par un formateur officiel accrédité AXELOS®. Préparation des certifications Foundation et Practitioner.

3 à 5 j

### Gérer ses projets avec la norme ISO 21500

Apprendre à gérer les projets avec la norme internationale ISO 21500. Cette norme, proche du PMBOK® (cf formation PMP® / CAPM®) permet d'appréhender les meilleures pratiques en matière de management de projet. Passage des certifications Foundation et Lead Project Manager en fin de formation. Trois certifications proposées : Foundation ; Lead Project Manager ; Lead Auditor

2 à 5 j

### Sponsors de Projets

S'adresse aux directeurs jouant le rôle de sponsor (personne à l'initiative du projet et responsable des ressources financières) dans de grands projets ou programmes. La formation permet de s'approprier les rôles, les responsabilités et les missions respectives du Sponsor par rapport au chef de projet, à l'équipe et aux autres parties prenantes. Cette formation est compatible avec le Guide PMBOK® du PMI, le référentiel mondial du management de projet.

2 j

### Chef de projet informatique

Le chef de projet informatique est au centre de la transformation digitale. C'est le chef d'orchestre qui permet de traduire les demandes des clients internes et externes en solutions technologiques novatrices, tout en maintenant les équilibres entre les charges, les délais et les coûts. Le chef de projet doit posséder de solides compétences techniques et managériales. Cette formation unique est basée sur les grands référentiels du management de projet et de l'informatique.

5 j

### PMO - Mettre en œuvre un Bureau des projets

Comprendre les concepts, les apports et les activités types d'un PMO. Construire un modèle PMO adapté aux besoins de l'organisation. Planifier la mise en œuvre de PMO au sein d'une organisation. Utiliser les bonnes pratiques et les techniques aidant à la mise en œuvre d'un PMO.

3 j

Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

<b>Gérer un PMO avec le Référentiel P3O</b>	Apprendre à gérer un PMO (Bureau des projets) avec le modèle P3O. Définitions, finalité du bureau des projets, fonctions clés, mesures de la performance du PMO, outils et techniques, gouvernance, ... Passage de la certification en fin de formation : Foundation (3 jours), Practitioner (2 jours) ou Combi (5 jours).	3 à 5 j
<b>PMO - Réussir le pilotage des projets</b>	Le PMO (Bureau des projets) est une entité chargée de la mise en place des bonnes pratiques du management de projet dans l'entreprise. Il sert de tour de contrôle pour offrir aux décideurs les éléments permettant de lancer tel ou tel projet, tout en facilitant les arbitrages entre les différents projets de l'entreprise. Le PMO peut piloter en direct les projets stratégiques comme les projets de transformation.	2 j
<b>Piloter un portefeuille de projets</b>	Les décideurs, responsables ou directeurs en charge de multiples projets doivent maîtriser le pilotage du portefeuille. Vous apprendrez à gouverner et à arbitrer le choix des projets, à maîtriser l'alignement des projets avec la stratégie de l'entreprise, à gérer des ressources communes, ainsi qu'à construire des tableaux de bord pour favoriser la prise de décision.	2 j
<b>Gérer son Portefeuille de Projets avec MoP</b>	Le MoP (Management of Portofolio) aborde la gestion des projets et des programmes de façon stratégique. La formation donne un aperçu de toutes les activités de changement incluant, le contenu du portefeuille, les coûts, les risques, l'avancement et l'impact sur les activités opérationnelles associés aux objectifs stratégiques de l'organisation.	3 j
<b>Suivi - Evaluation de projets et programmes</b>	Le suivi évaluation est un domaine clé des projets et des programmes des politiques publiques. Il s'agit de préparer puis de suivre les progrès afin d'évaluer la pertinence, l'impact, l'efficacité, l'efficience et la durabilité des résultats obtenus. Reposant sur des méthodes strictes et rigoureuses ainsi que sur une certaine philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, le suivi-évaluation est une discipline indispensable au pilotage et aux prises de décision des grands projets et des programmes publics.	3 j
<b>La Gestion financière des projets</b>	La gestion financière garantit que les aspects financiers du projet (budgétisation, rapports financiers et autres procédures nécessaires) soient exécutés de manière contrôlée. La gestion financière traite essentiellement de comment, quand, et pourquoi l'argent est, ou devrait être, affecté aux activités du projet. De plus, elle s'occupe de l'analyse des résultats financiers, qui mesurent la "santé" du projet, tout en protégeant les intérêts des donneurs d'ordre et ceux des parties prenantes concernées.	4 j
		
<b>Evaluer la rentabilité d'un projet</b>	Dans la majorité des activités des entreprises, les occasions de définir, d'analyser et d'évaluer des projets d'investissements sont fréquentes et incontournables. Dans tous les types de contextes : développement interne ou opération de croissance externe, il est essentiel de maîtriser les outils d'analyse et d'évaluation des projets d'investissements et de savoir choisir les types de financement adaptés.	2 j
<b>Le Contrôle de Gestion des Projets</b>	Mesurer la rentabilité d'un investissement projet, prendre en compte les risques, exploiter les outils de maîtrise des coûts, savoir utiliser les tableaux de bord. Cette formation vous permettra de maîtriser les aspects financiers et le planning des projets	2 j
<b>MSP - Managing Successfull Programs</b>	Acquérir les bonnes pratiques en management des programmes ce qui permet la réussite des changements transformationnels de l'entreprise ou de l'organisation.	3 à 5 j
<b>Manager son Équipe en mode Projet</b>	Appréhendez les rôles fondamentaux du manager dans la conduite de projet. Vous apprendrez les règles permettant de mieux communiquer, déléguer, responsabiliser et accompagner une équipe en mode projet. Nombreux exercices et cas pratiques.	3 j

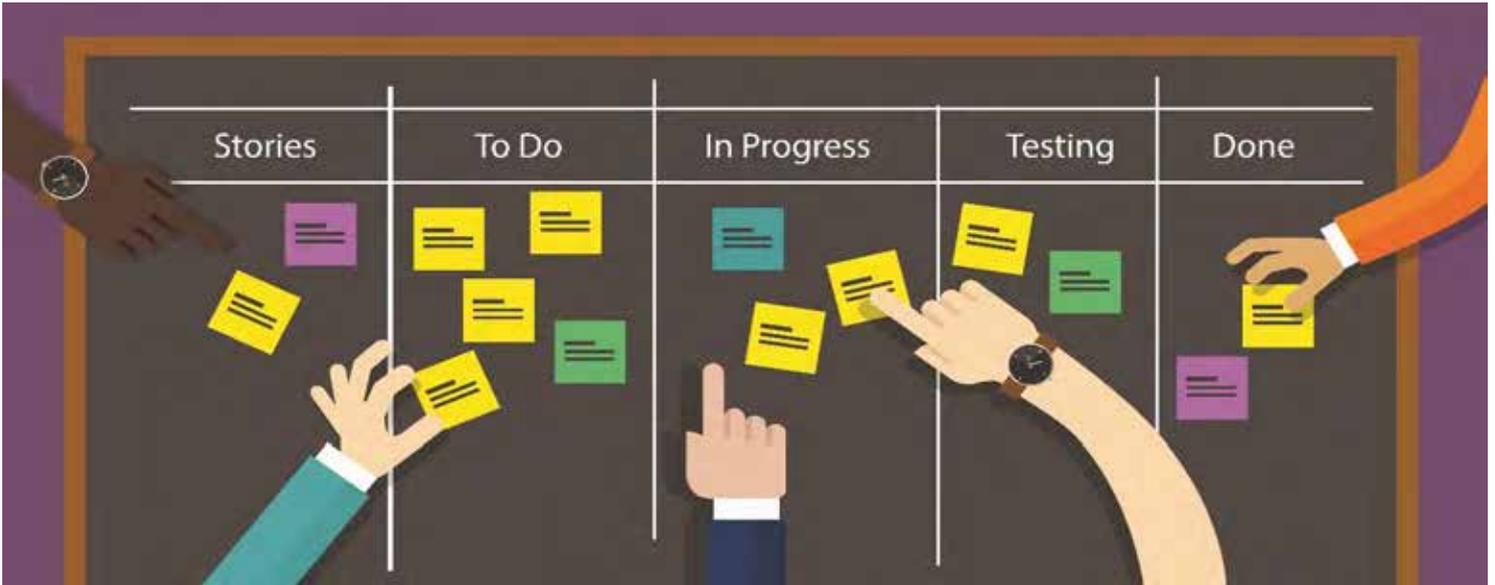
<b>Managers de Projet, développez votre Leadership</b>	Améliorez votre leadership en tant que manager de projet. Vous découvrirez les différents rôles et responsabilités liés aux projets et apprendrez à développer votre propre style de leadership, afin d'amener vos équipes à atteindre leurs objectifs.	2 j
<b>Leadership : Rôles et Responsabilités du Gestionnaire de projet</b>	Comprenez le rôle et les responsabilités du Gestionnaire de projet. Vous développerez ainsi vos compétences et serez plus efficace pour manager des projets.	2 j
<b>Management des Risques et des Opportunités dans les projets</b>	Répond à une attente grandissante des chefs de projet et des directions des entreprises. Les contraintes de plus en plus fortes sur les coûts et les délais des projets obligent les chefs de projet à prendre des risques dès le lancement. Ces risques projet sont non seulement des risques techniques, mais également administratifs, économiques et humains. Il est important de les piloter comme n'importe quel autre paramètre du projet afin d'en limiter le plus possible l'impact.	2 j

## Logiciels de Gestion de Projet



<b>Oracle PRIMAVERA P6</b>	Apprenez à gérer vos projets avec le fameux logiciel PRIMAVERA P6 d'Oracle : planification, suivi et contrôle, gestion des charges et des coûts, analyse des données, WBS, OBS, etc. Plusieurs niveaux proposés (Fondamentaux, Expert). Ce logiciel de planification extrêmement complet et particulièrement utilisé dans les grands projets de BTP, construction, industrie, ...	5 j
<b>Microsoft MS PROJECT PROFESSIONAL</b>	Avec plus de 30 millions d'utilisateurs dans le monde, MS PROJECT est le logiciel le plus utilisé pour gérer les projets. Cette formation vous apprendra à planifier mais aussi à maîtriser les projets grâce au célèbre logiciel : planification, suivi et contrôle, gestion des charges et des coûts, analyse des données, ...	3 j
<b>La Gestion de projet avec MS PROJECT</b>	Utiliser un logiciel de gestion de projet sans maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet ne permet pas de gérer efficacement ses projets. Mélange de bonnes pratiques du management de projet et de l'utilisation du logiciel, cette formation regroupe théorie et mise en oeuvre, pour des projets réussis.	3 j

# Agilité



## Les bases de l' Agilité

Vous entendez parler d'Agilité, mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit. Les méthodes Agiles servent à piloter efficacement les projets de développement de services. Grâce à une organisation simple, elles facilitent une grande flexibilité, une collaboration étroite entre les développeurs et les clients, ainsi qu'une bonne maîtrise des coûts et des délais. Initialement utilisées dans l'informatique, ces méthodes se sont étendues à la communication, au marketing et à tous les domaines de l'entreprise ayant besoin d'améliorer leur offre de services.

1 j

## Scrum Master Certification PSM I

Intégrer les concepts, les rôles et la démarche pour mener et accompagner des projets Agiles Scrum. Différencier approche classique et approche agile, s'imprégner du rôle et des responsabilités du Scrum Master. Prépare à l'examen de certification PSM I scrum.org (en anglais) ou l'examen ICSM de la Scrum League (en français).

2 j

## Scrum Master Certification PSM II

Permet de consolider sa compréhension du cadre Scrum et de son application dans des situations complexes réelles. Il donne accès au passage d'une certification avancée (PSM II de l'organisme scrum.org), permettant de valider ses acquis.

2 j

## Scrum Product Owner Certification PSPO I

Membre de l'équipe projet, le Product Owner veille à livrer un produit qui apportera le maximum de valeur et de fonctionnalités à la solution à développer, en respectant le budget et les délais. Il dispose d'un outil alimenté par l'équipe de développement : le Product Backlog, qui lui permet de planifier les sprints et de prioriser les besoins. Entre théorie et exercices pratiques, cette formation apporte aux futurs "Product Owner" les éléments de base dans la façon d'appliquer Scrum afin de maximiser la valeur.

2 j

## Scrum Team Developer

En Scrum, la Team Developer est un groupe de professionnels travaillant en équipe pour développer le produit demandé par le client. L'équipe de développement fournit un « incrément » fini potentiellement publiable à la fin de chaque Sprint. Cette équipe peut comprendre des ingénieurs logiciels, des architectes, des programmeurs, des analystes, des administrateurs système, etc...

2 j

## Lean IT

Le Lean IT reprend les principes du Lean et les adapte aux départements informatiques. Il utilise des éléments des méthodes Six Sigma, Lean Manufacturing et du Lean Services. Il permet une amélioration importante des services IT. Passage de la certification à la fin de la formation.

3 j

## Agile PM Foundation - Practitioner

Agile PM (Project Management) est basé sur DSDM Atern, une approche qui aide les acteurs à travailler ensemble efficacement, pour atteindre les objectifs de l'organisation. Contrairement à une approche traditionnelle, Atern fixe les délais, les coûts et la qualité dès les premières phases d'un projet. Certification passée à la fin de la formation (niveaux Foundation, Practitioner).

3 à 5 j

**Agilité dans les projets DSI  
- Form'Action**

Le cabinet d'études Standish Group estime que plus de 80% des projets informatiques sont en « échec » (dépassement de budget, dépassement des délais, problèmes de qualité ou de sécurité du code, etc.). L'approche agile est une réponse pertinente pour améliorer la gestion des projets de la DSI. Cette formation très concrète vous permettra d'appréhender un autre état d'esprit, des frameworks et des pratiques adaptées au développement logiciel ainsi qu'aux autres projets de la DSI.

3 j

**SAFe Agilist**

SAFe est un Framework permettant de mettre en place l'agilité à grande échelle dans une entreprise. Basé sur les référentiels agiles tels que Scrum, XP ou Kanban, il aide à vos équipes de travailler ensemble sur un portefeuille de produits. Vous comprendrez les mécanismes d'un "Agile Release Train" et de "Agile Release Train" pour construire des solutions complexes ou pour gérer des portefeuilles de produits. Elle prépare à la certification "Certified SAFe Agilist (SA)"

2 j



# INFORMATIQUE ET SI

*“ Le logiciel est une excellente combinaison entre l'art et l'ingénierie ” Bill Gates*

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Les Systèmes d'Informations (SI) sont au cœur du fonctionnement des entreprises.

Constitués de l'ensemble des services, des ressources informatiques et de l'organisation, ils permettent le traitement des données nécessaires aux activités du Business.

La croissance et les changements dans ce domaine sont permanents, de nouveaux métiers se créent, d'autres évoluent ou disparaissent.



Gouvernance et Audit .....	p. 24
Systèmes & Cloud .....	p. 27
Réseaux-Télécoms .....	p. 29
Cybersécurité .....	p. 31
Transformation digitale .....	p. 33
Technologies web .....	p. 34
Bureautique et collaboratif ...	p. 35
Développement, SGBD .....	p. 37
Intelligence artificielle .....	p. 40
Business intelligence .....	p. 41



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# INFORMATIQUE ET SI

## Gouvernance, Architecture et Audit du SI



### ITIL® 4 Foundation

Indispensable pour tout informaticien ! Prépare à la certification ITIL®4 Foundation. Cette certification porte sur une bonne connaissance de la terminologie ITIL, de sa structure, des concepts et des principes clés pour la Gestion des services IT. Examen en fin de formation, fort taux de réussite.

3 j

### ITIL® 4 Strategist - DPI

ITIL®4 DPI aide à aligner la gestion des services et des produits avec les exigences business modernes, à piloter avec succès la transformation organisationnelle, et à intégrer l'amélioration continue à tous les niveaux au sein de la Culture d'Entreprise.

3 j

### ITIL® 4 Leader - DITS

Fait partie du parcours ITIL®4 Strategic Leader (SL), et réservé à des cadres possédant au moins trois années d'expérience dans la gestion des services IT. Cette formation a pour but d'aider les décideurs informatiques à comprendre et à mettre en œuvre une véritable stratégie digitale. Elle permet aux responsables d'appréhender les défis d'une stratégie alignée sur les objectifs de l'organisation au sens large La formation permet de préparer la certification ITIL®4 Digital and IT Strategy (DITS)

3 j

### Les Nouveaux Help Desk

Un centre de service (Helpdesk) performant est un facteur clé pour la satisfaction des utilisateurs, le bon fonctionnement et la crédibilité d'un département informatique. Cette formation fournit les éléments nécessaires à la mise en place d'un Helpdesk efficace et à l'amélioration de son fonctionnement.

3 j

### SLA - Définir, mettre en œuvre et contrôler le Contrat de Service

Le SLA (Service Level Agreement) est un contrat qui formalise les besoins de l'entreprise et les convertit en services informatiques quantifiables et mesurables. Cette formation vous permettra de définir et faire vivre au quotidien vos engagements de services avec les autres directions de l'entreprise.

2 j

### COBIT® 2019 Foundation

Modèle de référence en Gouvernance des Systèmes d'Information. COBIT® permet de comprendre et gérer les risques et les investissements liés à l'informatique tout en considérant l'Entreprise dans sa globalité. Cette formation permet aux participants d'assimiler COBIT®, d'en mesurer les apports et de se préparer au passage de la certification COBIT® 2019 Foundation.

3 j

**COBIT® 2019**  
**Design et Implementation**

COBIT® 2019 présente de nombreux principes améliorés, de nouveaux facteurs de conception, des objectifs mis à jour, des processus modifiés, une meilleure gestion de la performance, ainsi que de nouveaux objectifs de gouvernance et de management. Cette formation s'adresse aux utilisateurs expérimentés de COBIT®, intéressés par une utilisation avancée.

2 j



**CISA**  
**Certified Information**  
**Systems Auditor**

Prépare à la certification CISA (Certified Information Systems Auditor), la certification internationale de référence des auditeurs des systèmes d'information. Cette certification est souvent exigée pour les postes d'auditeurs informatique et sécurité. Elle a été créée par l'Association Internationale des Auditeurs Informatique.

5 j

**Audit des SI**

La formation est destinée aux auditeurs qui disposent d'une expérience dans le domaine de l'audit des systèmes d'information, et atteste de la maîtrise de la gouvernance, du management et du suivi des risques informatiques. Elle permet également de construire les indicateurs et tableaux de bord nécessaires à l'audit et au suivi de la sécurité du SI, de connaître les enjeux et obligations en pilotage de sécurité, d'une méthodologie efficace, de maîtriser les techniques de contrôle de la sécurité des SI.

3 j

**ISO 22301**  
**Continuité d'activité**  
**Lead Implementer**

La norme ISO 22301 permet d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la continuité d'activité (SMCA) . Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la continuité d'activité et à développer vos aptitudes à fournir un cadre qui permet à l'organisation de continuer ses activités durant les crises.

2 à 5 j



**CGEIT - Certified in**  
**the Governance of**  
**Enterprise IT**

Pour les professionnels SI et métiers qui souhaitent obtenir l'examen CGEIT, ce programme couvre les cinq domaines clés abordés : cadre sur la gouvernance SI d'entreprise, gestion stratégique, réalisation de prestation, optimisation des risques et des ressources.

3 j

**Gouvernance des Données**  
**de l'entreprise RGPD**

Les enjeux concurrentiels et la nécessité accrue de transparence sur les données imposent de disposer d'une méthodologie et d'une architecture de données maîtrisées et alignées sur les métiers. Cette formation vous présentera les enjeux et les méthodes afin d'engager tous les systèmes d'information dans cette démarche.

2 j

**TOGAF® 9**

Référentiel d'architectures informatiques d'entreprises fournissant des outils, méthodes et un cadre de bonnes pratiques permettant de concevoir des architectures informatiques cohérentes. Cela renforce ainsi l'agilité et la performance de l'entreprise. Cette formation permet une bonne compréhension de TOGAF®, d'identifier les bénéfices du référentiel et de préparer et passer l'examen de niveau 1 TOGAF® 9. Certifications Foundation. Existe aussi Certified.

3 j

<b>Architecture d'entreprise Form'Action</b>	Form'Action sur l'architecture d'entreprise permet d'alterner théorie et pratique. Elle se base sur un cas concret d'entreprise servant de fil conducteur à toute la formation. Les méthodologies d'architecture d'entreprise sont apparues dans les années quatre-vingt-dix afin de répondre à la complexité croissante des systèmes d'information ainsi qu'à la nécessité d'aligner l'informatique sur les besoins métiers.	5 j
<b>DevOps - S'organiser par des méthodes</b>	DevOps optimise le flux de travail entre les développeurs des services Etudes et les opérationnels de l'Exploitation, permettant de concilier réactivité et qualité de service. Cette formation vous montre les concepts clés de DevOps et de la chaîne de déploiement continu. Il présente aussi les étapes de mise en œuvre de la démarche au sein d'une organisation.	2 j
<b>ISO 27005 Risk Manager</b>	Vous apprendrez à maîtriser et gérer les risques liés à la sécurité de l'information avec la norme ISO/IEC 27005, et serez en mesure de démontrer que vous avez les compétences et les connaissances nécessaires pour effectuer une évaluation optimale des risques de sécurité de l'information dans les délais impartis.	2 à 5 j
<b>ISO 27005 Risk Manager avec EBIOS</b>	EBIOS (Expression des besoins et Objectifs de sécurité) est la méthode phare pour apprécier les risques. Développez les compétences pour la maîtrise de la gestion des risques de la sécurité de l'information selon la norme ISO/IEC 27005. La formation permet la mise en œuvre des concepts issus de la norme grâce à la méthode EBIOS. Grâce à des exercices pratiques et études de cas, vous aurez les aptitudes et compétences nécessaires pour réaliser une évaluation du risque de la sécurité de l'information.	3 j
<b>ISO 20000 Management des Services Informatiques</b>	Norme internationale reconnue en gestion des services informatiques. Permet de planifier, établir, mettre en œuvre, exécuter, surveiller, passer en revue, maintenir et améliorer un Système de management des services (SMS). Organisée en deux parties, elle permet aux fournisseurs de services informatiques d'identifier des méthodes pour développer la qualité des services qu'ils fournissent à leurs clients, à l'interne comme à l'externe.	2 à 5 j



# Systemes & Cloud



## **Windows Server 2016 Configuration et Administration**

Apprendre à installer et administrer le système d'exploitation de Microsoft windows Server. Installer, paramétrer (Gui, Core, Nano Server), réaliser les tâches d'administration courante et mettre à disposition des ressources sécurisées en environnement Active Directory.

5 j

## **Windows Server 2016 Gestion des identités**

Permet d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour déployer et configurer la gestion des identités. La formation couvre le déploiement des rôles serveurs Active Directory tels que l'AD FS (Active Directory Federation Services) et AD CS (Active Directory Certificate Services).

5 j

## **Windows Server 2016 Services réseaux**

Les services réseaux sont au coeur de Windows Server 2016. Cette formation vous apprendra à mettre en place et utiliser les différents services réseaux de Windows Server 2016.

5 j

## **Windows Server 2016 Administration avec Powershell**

Maîtrisez le langage de scripts de Microsoft et automatisez des tâches d'administration sous Windows XP, Vista et Server 2003. Vous mettrez en oeuvre PowerShell (Version 2) dans des domaines aussi variés que le réseau, la gestion des processus ou l'inventaire d'un parc de machines

5 j

## **Windows Server 2016 Sécuriser son infrastructure**

Vous apporte les connaissances nécessaires pour sécuriser un environnement Windows Server 2016, mettre en oeuvre les outils de sécurité qui y sont intégrés.

3 j

## **Windows Server 2016 Installation, stockage et Virtualisation**

Le virage de Windows vers le cloud s'est poursuivi avec cette version proposant l'hébergement de conteneurs. De nombreuses fonctionnalités, comme la déduplication, se trouvent désormais incluses dans le système d'exploitation. Cette formation vous donne un tour d'horizon complet des technologies mises en oeuvre sous Windows Server 2016 pour la prise en charge de tous types d'applications dans les meilleures conditions de performance et de disponibilité.

5 j

## **Windows 2016 Certification MCSA**

Les certifications Microsoft MCSA, MCSE, et MSCD sont remplacées par des certifications Azure, Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform et security.

## **Windows 2016 Virtualisation avec Hyper-V**

Cette formation Hyper-V vous apprendra à planifier et déployer une architecture virtuelle à l'aide d'Hyper-V 2016. Vous découvrirez comment configurer et administrer de manière optimisée Hyper-V ainsi que les machines virtuelles pour en garantir une meilleure performance ainsi qu'une meilleure disponibilité.

2 j

## Microsoft Exchange Server 2019 Administration

Exchange Server se voit décliné dans cette version 2019, qui s'inscrit dans la continuité et conforte les acquis de l'itération 2016. L'accent est mis sur la robustesse de la solution, avec un ensemble de changements qui apporteront leurs lots d'avantages : performance, évolutivité. Vous découvrirez les fondamentaux en vue de l'implémentation, de la configuration et de la maintenance de cette solution de Messagerie. Vous apprendrez à gérer les incidents, les sauvegardes, les solutions de récupération après sinistre.

5 j



## Microsoft Azure Administration

Azure Administration est destiné aux administrateurs de la solution cloud Azure. Elle permet d'acquérir les compétences pour gérer une infrastructure cloud Microsoft Azure. Cette formation prépare à la certification Microsoft AZ-104 Microsoft Azure Administrator.

5 j

## Microsoft Azure Architect Technologies

Destiné aux architectes confirmés sur les solutions cloud Azure. Permet de compléter les compétences nécessaires à la mise en oeuvre, surveillance et maintenance d'une infrastructure Azure. Cette formation prépare à la certification Microsoft AZ-303 Microsoft Azure Architect Technologies.

5 j

## Windows 10 - Installer, configurer et protéger les postes de travail

Apprendre à installer Windows 10, le personnaliser et le maintenir à jour. Préparation de la certification Microsoft MD-100

5 j

## Windows 10 - Installer, administrer les postes de travail en mobilité

Apprendre à planifier et à mettre en oeuvre une stratégie de déploiement du système d'exploitation Windows 10. Préparation de la certification Microsoft MD-101.

5 j

## VMware vSphere Installation, configuration et administration

Installer, configurer et administrer les composants d'une infrastructure virtuelle VMware vSphere 6.7. Vous apprendrez à gérer le réseau virtuel, le stockage, les ressources et le déploiement des machines. Vous verrez également comment sécuriser et sauvegarder l'infrastructure mise en place.

5 j

## VMware vSphere Optimize & Scale (VOS)

Acquérir les compétences nécessaires pour la configuration et la maintenance d'une infrastructure virtuelle hautement disponible et évolutive. Cette formation prépare les participants à la certification avancée VMware Certified Advanced Professional - Datacenter Administration certification.

5 j



## VEEAM Availability v11 Configuration et Gestion

Mettre en oeuvre une solution de sauvegarde adaptée aux environnements virtualisés avec VEEAM. La virtualisation qui a eu pour effet de rationaliser les parcs informatiques, a mis en évidence de nouvelles problématiques, telle que celle relative à la sauvegarde des machines virtuelles. Tout comme il était indispensable de sauvegarder les serveurs physiques, il devient nécessaire de mettre en place une stratégie de protection des machines virtuelles. Veeam propose avec vPower une technologie permettant de gérer les sauvegardes depuis l'hyperviseur (vSphere, Hyper-V...) et non plus depuis chaque machine virtuelle.

3 j

## Amazon Web Services (AWS) Architecture et Mise en oeuvre

Plongez au coeur de l'offre Amazon Web Services. Vous découvrirez les possibilités de cette plateforme, ses services, ses API et interfaces. Vous verrez comment l'utiliser de manière industrielle, apprendrez à créer des services et à les utiliser au sein de vos applications.

3 j

### Linux - Administration

Le système d'exploitation open source Linux est largement répandu au sein des infrastructures informatiques. On le retrouve sur les serveurs des entreprises, dans les Data Centers et sur les équipements mobiles. La plupart des constructeurs le proposent aujourd'hui sur leurs systèmes. Cette formation pratique vous permettra de savoir rapidement administrer vos différents environnements Linux sous différentes distributions.

5 j

### Linux RED HAT1 Administration du système

Acquérir les compétences essentielles en matière d'administration Linux®, et mettre l'accent sur les principaux concepts et tâches de base liés à Linux Red Hat. Vous découvrirez comment utiliser les concepts de ligne de commande et les outils d'entreprise.

5 j

### Linux RED HAT2 Administration du système

Vous approfondirez vos compétences d'administration de système Linux pour la configuration et la gestion du stockage, l'installation et le déploiement de Red Hat® Enterprise Linux®, la gestion des fonctions de sécurité, le contrôle des tâches liées au système, la gestion du processus de démarrage et la résolution des problèmes, les réglages, ainsi que l'utilisation pour automatiser et augmenter la productivité.

5 j

### IBM AIX Installation et Administration

AIX, système d'exploitation développé par IBM, répond aux besoins des applications les plus exigeantes. Il se distingue des autres UNIX par son interface SMIT qui permet de gérer le système depuis la reconnaissance des périphériques jusqu'à la gestion des licences et des clusters. Vous découvrirez les spécificités de l'installation, de la configuration et de la gestion du système d'exploitation IBM AIX.

5 j

## Réseaux - Télécoms



### Cisco CCNA

Maîtrisez la mise en place de réseaux. Vous apprendrez à sécuriser un réseau informatique et ses périphériques. Vous prépare à la certification CCNA 200-301 qui remplace les certifications ICND1 et ICND2

5 j

### Cisco CCNA SR Switching and Routing

Le rôle et les compétences requis d'un ingénieur réseau évoluent et sont plus vitaux que jamais, à mesure que les entreprises migrent vers des architectures basées sur des switches et des routeurs. Afin de vous préparer à cette transition, la certification CCNA Routing and Switching vous donne la connaissance des technologies de base, et vous assure les compétences nécessaires à l'adoption des technologies de nouvelle génération.

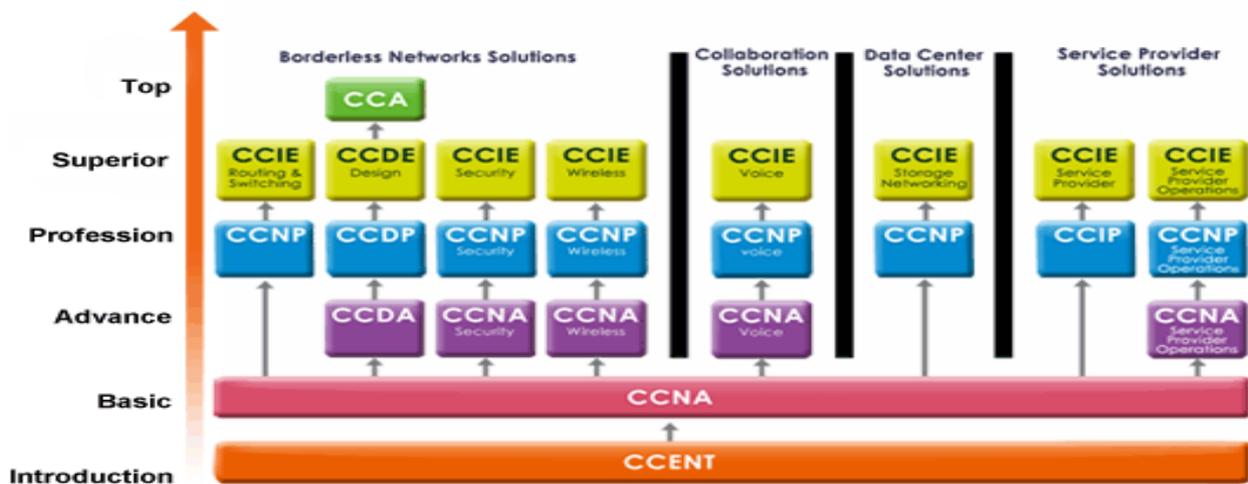
5 j

### Cisco CCNA Enterprise ENARSI

Cisco avancée vous permet d'installer, de configurer, d'exploiter et de dépanner un réseau d'entreprise. Il couvre les technologies de routage et d'infrastructure, en développant les sujets traités dans la formation Cisco Enterprise : réseaux (ENCOR). Vous prépare à l'examen Implementing Cisco Enterprise Advanced Routing and Services (300-410 ENARSI)

5 j

<b>Cisco CCNA Security</b>	Les logiciels et les réseaux sont de plus en plus interconnectés chaque jour, créant le besoin croissant d'une sécurité robuste et évolutive sur toutes les plates-formes, des réseaux aux appareils mobiles. Avec la mise en réseau basée sur l'intention, les équipes de sécurité peuvent tirer parti de l'automatisation pour faire évoluer leurs solutions de sécurité.	5 j
<b>Cisco CCNA Encor Réseaux sans fils</b>	Cisco Enterprise Core Technologies vous donne les connaissances et les compétences nécessaires pour configurer, dépanner et gérer les réseaux câblés et sans fil de l'entreprise. Vous apprendrez à implémenter les principes de sécurité dans un réseau d'entreprise et étudierez comment superposer la conception de réseau en utilisant des solutions telles que SD-Access et SD-WAN.	5 j
<b>Cisco CCNP Security</b>	Les logiciels et les réseaux sont de plus en plus interconnectés chaque jour, créant le besoin croissant d'une sécurité robuste et évolutive sur toutes les plates-formes, des réseaux aux appareils mobiles. Avec la mise en réseau basée sur l'intention, les équipes de sécurité peuvent tirer parti de l'automatisation pour faire évoluer leurs solutions de sécurité.	5 j
<b>CISCO SCOR</b>	La formation Implementing and Operating Cisco Security Core Technologies (SCOR) vous aide à vous préparer aux certifications Cisco® CCNP® Security et CCIE® Security et à occuper des postes de sécurité de haut niveau. Vous maîtriserez les compétences et les technologies dont vous avez besoin pour mettre en œuvre les solutions de sécurité de base de Cisco afin de fournir une protection avancée contre les attaques de cybersécurité.	5 j
<b>Fortinet NSE4 Fortigate Network Security Professional</b>	Connaître l'ensemble des techniques et méthodologies nécessaires au passage de l'examen Fortinet NSE4. Ainsi, vous serez capable de l'installer et maîtriserez les éléments essentiels de sa configuration, parmi lesquels le filtrage applicatif, les VPN et la haute disponibilité.	5 j



# Cyber et Sécurité informatique



## Cybersécurité Synthèse technique

Le nombre de cyberattaques ne cesse d'augmenter dans le monde. La question n'est donc pas de savoir si votre organisme sera attaqué mais plutôt comment répondre efficacement à ces attaques. Cette formation répond à toutes les préoccupations actuelles et dresse l'état de l'art en matière de cybersécurité à destination des entreprises et des administrations.

3 j

## Cybersécurité Les bases du Manager

La cybersécurité est devenue un enjeu majeur pour les entreprises. Pour y répondre, il ne s'agit plus de parler de « sécurité informatique », activité longtemps confiée aux techniciens, mais de « sécurité du numérique » au sens large en incluant bien entendu objets connectés, Big data et Cloud computing. Identifier les menaces, maîtriser les risques et comprendre les enjeux, tels sont les objectifs de cette formation, pour se prémunir des risques numériques.

1 j

## ISO 27001 Sécurité Informatique

La norme ISO 27001 permet d'acquérir les connaissances sur la gestion, la mise en oeuvre et l'audit d'un SMSI (Système de Management de la Sécurité de l'Information) en s'appuyant sur les guides ISO 27002, 27004 et 27005. Passage des examens de certification en fin de formation. Trois niveaux : Foundation ; Lead implementer ; Lead auditor.

2 à 5 j

## ISO 27002 - Sécurité de l'information

Vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation dans la mise en oeuvre et gestion des mesures de sécurité de l'information conformes à la norme internationale ISO 27002. Vous acquerrez les meilleures pratiques en matière de mesures de la sécurité de l'information.

5 j

## ISO 27034 LI Sécurité des applications

Vous donne l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour de la sécurité des applications en conformité avec la norme ISO/CEI 27034. Vous maîtriserez les meilleures pratiques et techniques de sécurité des applications et développerez vos aptitudes à identifier et éviter les vulnérabilités courantes des applications.

5 j

## ISO 27035 Incidents de Sécurité informatique

Gestion des incidents de sécurité informatique. ISO / IEC 27035 permet une gestion efficace de la sécurité de l'information, l'atténuation des incidents et la capacité de construire un processus commercial durable. Elle vise à aider les professionnels ayant une expertise complète à détecter, signaler et évaluer les incidents de sécurité de l'information. Cette norme internationale s'applique à tous les professionnels désireux d'acquérir les compétences et les connaissances les plus élevées pour protéger leur organisation contre les incidents de sécurité et réduire les répercussions financières de ces incidents sur l'entreprise.

2 à 5 j

## CISSP

Préparez-vous à la prestigieuse certification internationale CISSP (Certified Information Systems Security Professional), la plus connue dans le monde de la sécurité des systèmes d'information. Cette formation est aussi proposée en e-learning ou en distanciel.

5 j



Certified Information  
Systems Security Professional

Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)



<b>CEH</b> <b>Certified Ethical Hacker</b>	Prépare à la certification CEH (piratage éthique) et vous permet d'apprendre à penser et à agir comme les hackers afin de mieux protéger vos systèmes et vos applications.	5 j
<b>Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD/GDPR)</b>	Protection des données personnelles. The General Data Protection Regulation (GDPR) est le règlement applicable à toute entreprise collectant, traitant et stockant des données personnelles permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.	2 j
<b>Data Protection Officer DPO</b>	Le rôle du DPO devient primordial afin de répondre aux besoins des secteurs privés et publics en ce qui concerne le règlement général sur la protection des données (RGPD, GDPR). Cette formation vous prépare à diriger tous les processus nécessaires pour adopter et répondre à toutes les exigences du RGPD au sein d'une organisation.	5 j
<b>ISO 27032 - Lead Cyber Security Manager</b>	ISO 27032 vous permet de protéger les données et la confidentialité d'une organisation contre les menaces cybernétiques, renforcer vos compétences et développer les bonnes pratiques en cybersécurité, améliorer le système de sécurité de l'organisation et assurer sa continuité d'activité, assurez la confiance des parties prenantes en vos mesures de sécurité, réagir et récupérer plus rapidement en cas d'incident.	5 j
<b>CISCO FirePower</b>	Cette formation vous apprend à déployer et à utiliser le Cisco Firepower Next-Generation Intrusion Prevention System (NGIPS). Elle vous donne tous les outils pour utiliser les fonctionnalités de la plate-forme et inclut les concepts de sécurité de pare-feu, l'architecture de la plate-forme et les principales fonctionnalités.	5 j
<b>Kaspersky Endpoint Security and Management Les bases</b>	Vous apprendrez à préparer, structurer, déployer et maintenir un système de protection de réseaux Windows avec Kaspersky Endpoint Security. Vous utiliserez le Kaspersky Security Center pour protéger plusieurs milliers de terminaux en local ou en distant. Inclut des travaux pratiques réalisés sur des machines virtuelles.	3 j
<b>CCSK Certificate of Cloud Security Knowledge</b>	Permet d'acquérir toutes les compétences nécessaires pour assurer la sécurité des solutions de Cloud Computing. Elle est spécialement conçue pour obtenir la certification internationale CCSK (Certificate of Cloud Security Knowledge) délivrée par la Cloud Security Alliance (CSA). Existe en E-learning en français.	1 j
<b>CISM Certified Information Security Manager</b>	Vous donne les bonnes pratiques de gouvernance en sécurité de l'information et la gestion de risques au sein d'une organisation. Prépare à la certification CISM, reconnue dans le monde entier. Une expérience en SI de 3 à 5 ans est recommandée.	4 j
<b>CRISC Gestion des risques SI</b>	Ce programme couvre les cinq domaines traités à l'examen : identification, analyse et évaluation du risque, réponses, surveillance, contrôles du SI, cycle de vie des contrôles du SI. Cette formation vous prépare à réussir l'examen CRISC.	4 j

# Transformation digitale et Conduite du changement



## Culture Digitale

L'avenir des entreprises est plus que jamais lié aux technologies. Le digital, l'intelligence artificielle, l'Internet des objets, le Big data, la Blockchain... des concepts qui ouvrent la voie à de nouvelles pratiques professionnelles. Après le web et les réseaux sociaux, tous les métiers doivent compter avec ces nouvelles technologies.

2 j

## DSI et transformation digitale de l'entreprise

Sous les effets de la mobilité, de la dématérialisation, des opportunités du cloud et du big data, se dessinent de nouveaux rôles pour la DSI. Elle se doit de devenir le partenaire numérique des métiers en permettant à l'entreprise de saisir les opportunités d'innovation et les nouveaux business issus de la digitalisation. Cette formation vous procurera toutes les connaissances nécessaires pour y parvenir.

2 j

## Transformation digitale et Conduite du changement

Le digital est désormais partout, d'où la nécessité de s'adapter à cette nouvelle économie connectée. C'est un levier d'innovation et de développement de l'entreprise, dans un but d'amélioration de l'efficacité. Cette formation vous permettra d'accompagner votre organisation vers le numérique, tout en découvrant les outils indispensables qui accélèrent les changements.

2 j

## Business Analyst

Le Business Analyst intervient comme l'interface incontournable entre le business et l'informatique et la Direction de l'organisation. Véritable maître d'ouvrage, il exprime les besoins rationnels et organisationnels analysés en exigences accessibles par les équipes qui apporteront les réponses futures. Ceux-ci seront à même de formaliser un cahier des charges et des documents de spécification.

3 j

## Business Analysis Niveaux 1 et 2. Certifications ECBA® et CCBA®

Savoir définir et formaliser les besoins des métiers, de rechercher les solutions adaptées aux problèmes du business, et mieux communiquer avec les principaux acteurs des projets. Préparation aux certifications ECBA® et CCBA® de l'IIBA.

4 j

## Business Analysis Niveau 3 Certification CBAP®

Vous prépare à la certification CBAP® de l'IIBA. Elle permet de mettre en pratique ses compétences en analyse d'affaires, de maîtriser le BABOK®, et de canaliser les techniques et tâches du Business Analyst.

5 j

## BPM - Modéliser et optimiser vos processus métier

Comprendre les concepts et enjeux du BPM, maîtriser la modélisation des processus Métier en langage BPMN 2.0. Être en mesure de piloter ou de participer activement à un projet BPM. Pouvoir situer le BPM par rapport aux nouvelles approches du SI : urbanisation, SOA...

2 j

### Concevoir un Cahier des charges Informatique

Vous apprendrez à réaliser un cahier des charges efficace pour vos projets informatiques en intégrant des pratiques issues des méthodes agiles. Elle vous permettra de choisir le bon niveau de description et de granularité pour ne rien oublier. Un cahier des charges bien rédigé permet de solliciter efficacement des prestataires ou de donner la réalisation à une équipe interne dans de bonnes conditions en réduisant ainsi les risques.

2 j

### Conduite du Changement

Cette formation pour managers vous présente les étapes clés et les comportements à adopter pour réussir de manière efficace dans l'accompagnement du changement. Ainsi, vous serez en mesure de réaliser une analyse complète des problématiques liées au changement et de les accompagner sereinement.

2 j

### Externalisation et sous-traitance informatique

Pour optimiser les ressources dans un projet ou dans le management au quotidien d'un service informatique, l'externalisation et l'appel à sous-traitance sont des leviers puissants. Il importe donc d'en comprendre les mécanismes essentiels, en vue de les appliquer dans un contexte opérationnel.

2 j

### Comprendre la Block Chain

Comprenez en détail la technologie et ses applications en abordant les aspects techniques, juridiques et business. Vous maîtriserez également les risques inhérents à cette technologie grâce au module portant sur la sécurité.

1 j

## Technologies Web



### Fondamentaux du Développement Web

L'objectif est de présenter ces trois langages clés du web: HTML pour la construction de pages web, CSS pour la mise en forme des éléments et JavaScript pour ajouter du comportement dynamique.

1 j

### Développement Web HTML5, CSS3, JavaScript

Présentation des trois piliers du web : HTML pour la construction de pages web, CSS pour la mise en forme des éléments et JavaScript pour ajouter du comportement dynamique.

1 j

### PAO

Les bases indispensables pour se familiariser avec la PAO et réaliser ses premiers documents, avant d'aller plus loin dans la pratique d'un logiciel.

3 j

### InDesign - Les bases

Créer des maquettes complètes, cohérentes, efficaces en production, et les préparer pour l'impression et l'édition numérique. Bénéficier de nouveaux outils de création de pages permettant l'imbrication souple de divers médias, textes, graphiques, images dans InDesign.

3 j

### Photoshop - Les bases

La formation Photoshop permet de se familiariser avec le logiciel de retouche d'image et d'apprendre les fonctionnalités de base afin d'améliorer, modifier et enrichir des images numériques.

3 j

### Créer un site web avec Wordpress - Niveau 1

Créez un site web avec Wordpress, et découvrez les bases pour créer vos premières pages Web et les mettre en ligne : organisez les liens entre les pages, intégrez du texte, des images et comprenez les caractéristiques de la mise en page Web... Un point de départ indispensable pour réaliser un premier site Web.

3 j

### Drupal 8 Créer et administrer des sites internet

Avec Drupal 8, créer, gérer et administrer le contenu d'un site grâce à des outils très puissants. Vous verrez par cette formation comment organiser les contenus rédactionnels, alimenter le site, et proposer des fonctionnalités supplémentaires au moyen d'extensions.

3 j

## Bureautique et Outils collaboratifs



### Les Bases de l'informatique

L'ordinateur est aujourd'hui totalement intégré au poste de travail, au point d'être devenu indispensable. Prendre le temps de se former à cet outil informatique, c'est gagner chaque jour en productivité et en confort. Cette formation d'initiation à l'informatique vous permettra d'acquérir les bons réflexes pour exploiter au mieux votre ordinateur et découvrir les fonctions de base des principaux logiciels.

3 j

### Microsoft Excel Niveau 1

Vous familiariser avec les fonctionnalités essentielles d'Excel 2016/2013. Apprendre à créer, présenter, imprimer et partager des tableaux. Vous découvrirez les formules, les graphiques et les techniques d'analyse. Examen TOSA en option.

2 à 3 j

### Microsoft Excel Niveau 2

Apprenez à utiliser les données, à effectuer des calculs et à l'analyse. Vous verrez comment faire des simulations, mettre en évidence des données et automatiser vos tâches communes. Vous pouvez, à l'issue de la formation, certifier vos compétences avec le passage de la certification TOSA®.

2 à 3 j

### Microsoft Excel Tableaux croisés dynamiques

Maîtriser les fonctionnalités avancées d'Excel. Aborde la gestion des bases de données, la maîtrise des formules complexes, la conception de graphiques et de Tableaux Croisés Dynamiques.

2 j

### Microsoft Excel VBA Niveau 1

Les fonctionnalités du tableur ne permettent pas de solutionner des traitements trop complexes ou d'automatiser toutes les tâches répétitives. Il est alors nécessaire de recourir à des macros-commandes c'est-à-dire à la programmation en Visual Basic pour Application (VBA). Permet d'acquérir les bases pour construire des macros fiables et efficaces dans Excel.

4 j

<b>SQL depuis Microsoft Excel</b>	Excel sait effectuer de nombreux calculs dans des feuilles de calculs complexes contenant des formules. Il peut aussi se connecter à des bases de données afin d'en extraire de grandes quantités de données. Grâce au langage universel SQL (Structured Query Language), langage d'accès aux bases de données relationnelles, il permet d'accéder et de manipuler les données.	3 j
<b>Pack Office Microsoft (Word, Excel, Powerpoint)</b>	De nos jours, l'utilisation de l'ordinateur est devenue indispensable, et la maîtrise des outils bureautiques est essentielle pour éviter une perte de temps. Cette formation permet d'acquérir en 5 jours une utilisation efficace de Word, Excel et PowerPoint.	5 j
<b>Word avancé</b>	Word permet de créer rapidement des documents de qualité. Mais, pour être efficace, une utilisation empirique n'est pas suffisante. Venez découvrir, grâce à cette formation, les fonctionnalités avancées de Word qui vous feront gagner du temps chaque jour.	
<b>Microsoft Office 365 Administrateur</b>	Les participants à cette formation très complète apprendront à penser, mettre en oeuvre et administrer Office 365 pour répondre aux besoins de leur organisation.	5 j
<b>Microsoft Access</b>	Grâce à une interface graphique conviviale et intuitive, ce logiciel permet de nombreuses automatisations. Sa puissance permet de gérer des fichiers clients, des catalogues, des stocks et tout domaine à forte volumétrie de données. Mais avant de pouvoir stocker efficacement, interroger, automatiser et éditer des rapports, il est nécessaire de savoir structurer et concevoir sa base relationnelle avec méthode et rigueur.	3 j
<b>Microsoft Access perfectionnement</b>	Cette formation vous initie aux fonctionnalités avancées d'Access. Elle aborde les requêtes complexes, les différents types de jointures, la réalisation de formulaires et d'états interactifs, le transfert de données et les macros.	3 j
<b>Sharepoint Niveau 1 et 2</b>	Découvrez, dans cette formation niveau 1, toutes les bases pour créer et faire vivre un site d'équipe SharePoint 2013 ou SharePoint 2016. En niveau 2, découvrez les fonctionnalités avancées de la gestion documentaire, l'échange au travers d'un réseau social comme Yammer ou la gestion du cycle de vie de vos documents avec les Workflows.	5 j
<b>Powerpoint Réussir ses présentations</b>	Conviviales et ergonomiques, enrichies de nombreuses possibilités graphiques, PowerPoint permet de créer en quelques clics des présentations claires et attractives. Cette formation de deux jours vous apportera les bases pour utiliser avec efficacité et rapidité les fonctionnalités essentielles.	2 j
<b>Power point avancé</b>	Effets de style, thèmes, dispositions personnalisées, SmartArt, ... PowerPoint permet de réaliser rapidement des présentations attractives. Cependant, afin d'éviter une perte de temps en "bricolage", il est nécessaire de connaître toutes les possibilités de PowerPoint et de maîtriser les fonctionnalités avancées.	2 j



# Développement - SGBD - Testing



<b>Développement mobile pour Android</b>	Développez des applications pour mobiles en langage JAVA : Apprendre les fonctionnalités de la plateforme Android dédiée au développement d'applications mobiles. Savoir créer des interfaces graphiques et pouvoir exploiter les fonctionnalités des mobiles.	3 j
<b>Java et WEB mobile J2ME</b>	A l'issue de cette formation Java ME, les participants maîtriseront l'architecture Java ME (CLDC/MIDP) et développeront des MIDLETS sur téléphone présentant tous les aspects traditionnellement liés avec ce type d'équipement : interfaces graphiques, gestion du stockage local, connexion réseau pour ne citer que les plus classiques.	4 j
<b>Java J2EE</b>	J2EE est une plate-forme orientée serveur pour l'exécution et le développement d'applications distribuées. Cette formation vous permettra de développer des applications JAVA, comprendre le rôle des spring, effectuer la mise en place d'une architecture multicouche.	5 j
<b>React JS Maîtriser le framework JavaScript de Facebook</b>	Prenant à contrepied les modèles traditionnels, le framework maintenu par Facebook favorise la simplicité et la performance des composants de RIA. Vous apprendrez à développer des applications avec ReactJS, JSX et Flux et découvrirez le principe et les bénéfices du développement isomorphe.	3 j
<b>React Native Développer des applications mobiles natives</b>	Réconciliant les développeurs d'applications natives et hybrides, React Native est devenu un framework de référence pour la création d'applications mobiles multiplateformes. Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour concevoir des applications compatibles avec iOS, Android et Windows.	3 j
<b>Windev Initiation</b>	Windev est un atelier logiciel vous permettant de développer très rapidement des applications pour les systèmes d'exploitation classiques Windows, Linux ou MAC, des sites web dynamiques avec WebDev et des applications pour mobiles IOS ou Android avec WinDev Mobile.	5 j
<b>AGL Genero 3</b>	Le 4GL est un langage conçu pour le développement d'applications. C'est un langage de quatrième génération. Il a évolué de « Informix 4GL » à sa version la plus récente qui est « Genero ». Genero 3 est axée sur les fondamentaux de programmation du Genero Business Development Language de la société Fourjs.	5 j
<b>PHP Laravel</b>	Cette formation Laravel vous apprendra à mettre en oeuvre le routage, le moteur de template, le constructeur de formulaire, le système d'authentification, le créateur de requête SQL et un ORM performants (Eloquent), ainsi que d'autres éléments tel que l'envoi de mail.	4 j
<b>Microsoft SQL Server Configuration, mise en œuvre et administration</b>	Installer et administrer le nouveau système d'exploitation Microsoft Windows Server 2016. Vous apprendrez à installer et paramétrer ses déclinaisons (Gui, Core, Nano Server), réaliser les tâches d'administration courantes et mettre des ressources sécurisées en	5 j

<b>Microsoft SQL Server (SQL et Transact-SQL)</b>	Accédez aux compétences techniques nécessaires pour créer des requêtes SQL et Transact-SQL afin d'administrer les bases SQL Server, développer des requêtes pour intégrer dans des programmes ou pour créer des requêtes nécessaires à la Business Intelligence. Le langage SQL permet de grouper et agréger des données issues de plusieurs tables.	5 j
<b>Microsoft SQL Server Optimisation des requêtes</b>	Délivré dans les conditions définies par Microsoft: en partenariat avec un formateur certifié Microsoft, lab officiel Microsoft, support de cours officiel Microsoft. Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences nécessaires à l'adaptation des applications et à l'optimisation des performances de SQL Server.	5 j
		
<b>Transact SQL-Optimisation pour SQL Server</b>	Connaitre les règles de bonne écriture et d'optimisation du Transact-SQL pour améliorer les performances des requêtes est essentiel lorsque l'on développe. Avec ces connaissances, vous éviterez les écueils fréquemment rencontrés lors de la programmation en T-SQL. Nous vous proposons d'être plus compétent et rapidement opérationnel.	2 j
<b>Microsoft SQL Server Integration Services SSIS</b>	SQL Server Integration Services (SSIS) est un puissant outil ETL utilisé dans le cadre de projets d'intégration ou de BI. Vous apprendrez à implémenter une solution ETL avec SSIS et découvrirez le traitement et l'alimentation des données, la sécurisation et l'optimisation des flux.	2 j
<b>ORACLE Database 11g Administration</b>	La base de données Oracle est choisie pour ses performances, sa fiabilité et sa sécurité. Oracle Database 11g est adapté aux environnements transactionnels et décisionnels sophistiqués, et au grid computing. Ce SGBD améliore les performances de 10g et offre des avantages tels qu'une installation simple et rapide, et des fonctions complètes d'auto-gestion.	5 j
<b>Oracle Forms/Reports 11g/12c</b>	La formation Administration Oracle Forms/Report permet de voir tous les aspects nécessaires à l'administration de ce type de plate-forme : Installation, Configuration, Déploiement, Exploitation et Surveillance.	2 j
<b>ORACLE Database 12c Administration DBA</b>	Orientée Cloud, la base de données Oracle 12c se distingue par une architecture à conteneurs multiples. Cette technologie permet de déployer et d'héberger des bases de données dans des Clouds, qu'ils soient publics, privés ou encore hybrides. Vous apprendrez à administrer un SGBD Oracle 12c grâce à la maîtrise de ces nouveaux outils.	5 j
<b>ORACLE Database 12c Développez en SQL et PL/SQL</b>	Apprenez à utiliser ces deux langages complémentaires. De la création de requêtes simples de type « select * from » jusqu'à la création de traitements complexes en PL/SQL avec des procédures stockées et des triggers, vous serez opérationnels grâce à de nombreux exercices.	3 j
<b>ORACLE Database 19c Administration</b>	Oracle Database offre les meilleures performances, évolutivité, fiabilité et sécurité du marché, tant sur site que dans le Cloud. La 19c est la version actuelle, et offre le plus haut niveau de stabilité de version et le plus long délai de support et de correction de bogues.	5 j
<b>PostgreSQL Administration et Mise en œuvre</b>	PostgreSQL offre une richesse fonctionnelle lui permettant de rivaliser avec des produits tels qu'Oracle ou DB2. Il est notamment utilisé pour stocker des données sensibles ou critiques. A l'issue de la formation, vous serez capables d'administrer et d'optimiser efficacement des serveurs et des bases de données PostgreSQL.	3 j
<b>IBM Informix Database</b>	Cette formation permet de réaliser des schémas et requêtes quelconques sur Informix, décrire l'architecture multi-tâches IBM Informix Dynamic Server, installer, maintenir, administrer et optimiser un serveur IDS.	3 j

<b>IBM Informix 11.7 Administration</b>	Vous développerez les compétences nécessaires pour administrer des serveurs de base de données. Vous apprendrez à configurer et initialiser une instance de serveur de base de données, configurer et tester la connectivité du client, configurer et gérer l'utilisation de la mémoire et du disque, mettre en œuvre les tâches de maintenance et configurer le serveur pour un traitement optimal des transactions en ligne (OLTP) ou une aide à la décision. Basé sur la version 11.7 d'IBM Informix.	4 j
<b>IBM Informix 12.10</b>	Le moteur de base de données relationnelle Informix d'IBM est un produit incontournable sur le marché des SGBDR. Cette formation, axée sur les travaux pratiques et les éléments fondamentaux du progiciel, vous permettra de comprendre le fonctionnement général et d'être autonome dans l'administration de base de la solution.	2 j
<b>Tests Logiciel ISTQB® Foundation</b>	Acquérir les fondamentaux en test logiciel de système d'information. Vous verrez les techniques et astuces pour concevoir et gérer les tests dans le cycle de vie du logiciel. Certification Foundation.	3 j
<b>Tests Logiciels ISTQB® Test Manager Advanced</b>	Destiné aux personnes certifiées CFTL-ISTQB® niveau Foundation se préparant au niveau avancé "Test Manager". Vous approfondirez vos compétences en test logiciel, sur les domaines de stratégie, organisation des activités, gestion d'équipe et communication avec les parties prenantes.	5 j

## Logiciels

<b>ArcGIS Pro - SIG</b>	Utilisez ArcMap, ArcCatalog, ArcGlobe et ArcScene (les applications ArcGIS Desktop) pour créer des cartes, effectuer une analyse spatiale, gérer des données géographiques et partager les résultats.	5 j
<b>QGIS - SIG</b>	QGIS est un Système d'Information Géographique (SIG) convivial distribué sous licence publique générale GNU. C'est un projet officiel de la fondation Open Source Geospatial (OSGeo). Il est compatible avec Linux, Unix, Mac OS X, Windows et Android et intègre de nombreux formats vecteur, raster, base de données et fonctionnalités. Permet la prise en main de la dernière version du progiciel QGIS.	5 j
<b>SIG Web</b>	Permet de développer des applications Leaflet, Geoserver, Mapbender, Openlayer.	5 j
<b>AutoCAD - CAO/DAO</b>	AutoCAD vous permet de faire vos premiers pas avec le logiciel de CAO / DAO. Lors de cette formation, vous apprendrez à concevoir des dessins techniques et des plans	4 j
<b>SAGE Paie</b>	Formation sur le Logiciel SAGE PAIE. Vous étudierez les paramétrages de base du logiciel Paie Sage afin d'être opérationnel sur l'ensemble des traitements effectués par le logiciel Sage Paie 100 Windows.	
<b>SAP ERP</b>	Nombreuses formations proposées. Nous consulter.	-



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire  
Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39  
Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# Intelligence Artificielle



## DSI et Intelligence Artificielle

L'intelligence artificielle est aujourd'hui une technologie en plein essor. Cette formation apporte à tous les acteurs de la DSI les clés pour comprendre les enjeux, les technologies, les contraintes techniques de l'intelligence artificielle. Vous saurez accompagner les projets d'innovation faisant appel à cette technologie.

2 j

## Intelligence Artificielle et Big data

Le développement de l'Intelligence artificielle est dû à l'augmentation des capacités de calcul, le nombre de données considérable et des technologies de traitement big data associées. Cette formation fait un tour d'horizon des usages et écosystèmes technologiques, et aborde la mise en oeuvre d'une stratégie de valorisation des données.

2 j

## RH et Intelligence Artificielle

Les ressources humaines sont particulièrement impactées et doivent se réinventer pour gérer les défis liés à l'arrivée de l'IA, mais également pour tirer parti des opportunités. Elle représente aussi des opportunités pour permettre à chacun d'activer un parcours de carrière optimal et aux ressources humaines de gérer les évolutions des métiers et remettre l'humain au coeur du processus

1 j

## Machine Learning

Le Machine Learning permet d'extraire automatiquement à partir de données, des modèles de prédiction et de prise de décision. Vous mettrez en oeuvre toute la chaîne de conception appliquée au Machine Learning dans un contexte Big Data batch et streaming.

3 j

## Microsoft Azure Data science

Cette formation Microsoft Azure - Concevoir et mettre en oeuvre une solution de Data Science vous permet de développer, préparer et déployer des solutions de Machine Learning. Elle commence par une présentation des services d'Azure supportant la Data Science. Elle se concentre ensuite sur le service Data Science d'Azure - le service de Machine Learning service - pour automatiser le pipeline.

5 j

## Robotic Process Automation - RPA

Automatisez des processus métiers via des robots, appelés "bots", afin de supprimer les tâches répétitives et fastidieuses, communes à tous secteurs d'activité. Vous comprendrez les enjeux et grands principes de fonctionnement, découvrirez les bénéfices de l'implémentation de la RPA et saurez identifier les processus métiers pouvant être automatisés.

2 j



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# Business Intelligence (BI) et Big Data



<b>Etat de l'art de la Business Intelligence</b>	Comprendre les outils d'analyse décisionnelle et leur intérêt, comparer les principales solutions BI du marché en fonction des besoins du métier et savoir identifier et définir les différents scénarios d'usages d'un outil décisionnel. Vous saurez faire le bon choix d'outils en ayant un panorama global du marché et de ses besoins.	2 j
<b>Big data - Enjeux et perspectives</b>	Les applications, les logiciels, les objets, génèrent des données qui sont collectées, stockées, et disponibles pour être analysées. L'objectif de cette formation est d'expliquer comment des entreprises bâtissent de nouveaux modèles d'affaires en valorisant les données dont elles disposent déjà où qu'elles vont collecter, et de prendre en main de manière pratique, les outils spécifiques au Big Data : ETL, Hadoop, Visualisation graphique.	2 j
<b>Construire un Data Warehouse</b>	Au travers d'une démarche structurée et pragmatique, vous apprendrez à modéliser un Data Warehouse à partir des besoins métier, l'alimenter et le rendre fiable et évolutif. Vous découvrirez également l'impact de cette modélisation sur l'architecture SI et la qualité du référentiel de données d'entreprise. Formation pratique qui vous donnera une première approche de la modélisation "en étoile".	4 j
<b>Microsoft Power BI Niveau 1</b>	Savoir modéliser et restituer les données, créer des tableaux de bord interactifs, publier et partager de façon sécurisée ces tableaux de bord dans les espaces de travail Microsoft OneDrive et SharePoint et utiliser les bonnes pratiques de Power BI.	3 j
<b>Microsoft Power BI Niveau Avancé</b>	Interroger et associer des sources de données hétérogènes, concevoir des mesures, des colonnes et des tables avec le langage DAX (Data Analysis Expressions) et utiliser des éléments visuels pour concevoir des tableaux de bord.	2 j
<b>Microsoft Power BI avec Certification DA-100</b>	Cette formation abordera les meilleures pratiques en matière de modélisation, de visualisation et d'analyse des données avec Power BI. Elle vous prépare à la certification Microsoft DA-100.	4 j
<b>Microsoft SQL Server Analysis Services</b>	Enrichir vos connaissances en analyse multidimensionnelle avec la suite SQL SERVER BI. Vous saurez créer des cubes SSAS et enrichir les données afin d'analyser et d'extraire les informations pertinentes.	5 j
<b>Data Analyst Niveau 1</b>	Conçue pour apporter une première approche de la mise en oeuvre d'une solution de Big Data en environnement Hadoop, solution phare, cette formation reprend le cheminement logique d'un projet d'analyse de données. Les techniques d'analyse de données et de machine learning complètent la formation.	3 j

<b>Data Analyst Mise en œuvre pratique</b>	Conçue pour mettre en oeuvre une solution de Big Data en environnement Hadoop, solution phare pour les traitements Big Data, cette formation reprend le cheminement logique d'un projet d'analyse de données. De la collecte initiale à la mise en place de solutions de stockage spécifiques permettant d'organiser et d'analyser un très grand volume d'information.	3 j
<b>Qlikview - Créer des rapports avec Designer</b>	Qlikview est un outil de business intelligence utilisé pour convertir des données brutes en connaissances . Cet outil de BI offre une visualisation des données de manière significative et innovante. QlikView fonctionne sur un modèle associatif en mémoire qui répond aux besoins des informaticiens professionnels de votre organisation.	
<b>Qlik Sense</b>	Niveaux 1, 2, designer, developer	2 j
<b>SAP Business Object et Web Intelligence 4.2 niv 1</b>	Designer, administration, web intelligence	-
<b>SAP Business Object et Web Intelligence 4.2 niv 2</b>	Business Objects Web Intelligence BI 4 Niveau 2 est la suite du premier niveau, et vous permet d'approfondir vos compétences sur la solution. Ils abordent les fonctionnalités avancées de l'outil tel que les calculs de contextes et la création de requêtes complexes.	2 j
<b>Talend Open Studio Niveau 1 à Expert</b>	Nous consulter	-
<b>IBM Cognos Administration</b>	Comprendre l'architecture Cognos BI, maîtriser les tâches d'administration, implémenter la sécurité, gérer et déployer du contenu.	2 j
<b>IBM Cognos Report Studio</b>	Découvrir l'essentiel des fonctionnalités de Cognos Report Studio. Maîtriser les techniques de création de rapports, améliorer et perfectionner les rapports avec report studio.	2 j



# MANAGEMENT ET GESTION D'ENTREPRISE

*“ Le management est la pierre angulaire du succès de l'entreprise ”* Didier Court

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Le succès et la compétitivité des entreprises reposent sur la capacité du Management à gérer de façon efficace les grands domaines des entreprises.

Une bonne gestion des Ressources Humaines, matérielles et financières nécessite de solides compétences.

Nous vous proposons toutes les formations nécessaires pour atteindre la performance

Nos formations préparent les managers à savoir anticiper, piloter, créer les conditions organisationnelles pour adapter, innover et gérer efficacement.



Direction et Stratégie .....	p. 44
Management et Leadership ..	p. 45
Juridique et R.H .....	p. 49
Développement personnel ...	p. 46
Efficacité professionnelle ....	p. 48
Anglais des affaires .....	p. 46



# MANAGEMENT ET GESTION D'ENTREPRISE

## Direction, Gestion et Stratégie d'entreprise



### Stratégie et Pilotage d'entreprise

Cette formation vous aide à définir une stratégie s'appuyant sur les atouts de l'entreprise et prenant en compte l'ensemble des facteurs internes et externes. Elle vous explique le déploiement de cette stratégie et la façon de mobiliser les équipes en vue de son application.

3 j

### Réussir son Business Plan

Les investissements sont de plus en plus validés par un Business Plan démontrant une cohérence avec la stratégie de l'entreprise, la faisabilité technique et la rentabilité. Qu'il s'agisse d'un projet, d'une création ou de développer l'entreprise, une méthode précise s'impose pour pouvoir convaincre. Méthodologie pour construire un business plan et se donner toutes les chances de faire aboutir les projets.

2 j

### Concevoir une Stratégie d'entreprise

Conçue par des consultants experts en stratégie d'entreprise, cette formation vous apporte une méthodologie précise, une approche pratique adaptée à votre contexte et à votre entreprise. Elle est illustrée par de nombreux exemples et des études de cas réels.

2 j

### Méthodes d'évaluation d'entreprise

Apprendre à utiliser à bon escient les nombreuses formules d'évaluation en fonction de leurs avantages et de leurs limites. L'objectif est de vous fournir les meilleures méthodes pour évaluer une entreprise et mettre en lumière ses forces et faiblesses.

2 j

### Risk Management De l'identification au traitement des risques

Les entreprises doivent mettre en place des dispositifs de contrôle interne et de gestion des risques qui lui garantissent performance et pérennité. Le Risk Management apporte les outils pour une analyse des processus de l'entreprise et permet aux dirigeants et aux opérationnels de prendre les meilleures décisions pour garantir à l'entreprise performance et pérennité.

2 j

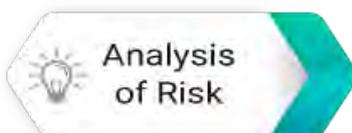
### ISO 31000 Management du Risque

ISO 31000 Lead Risk Manager vous permet d'acquérir l'expertise pour accompagner et diriger un organisme et son équipe à identifier, comprendre et gérer efficacement un processus de management du risque conforme à la norme ISO 31000.

5 j



Detection of Risk



Analysis of Risk



Control of Risk

### ISO 22301 - Continuité d'Activité

Permet à l'entreprise de continuer à fonctionner même après un important sinistre (incendie, violences), grâce à son plan de continuité.

2 à 5 j

### Gestion Axée sur les Résultats (GAR)

La GAR, approche fondamentale de gestion de la performance de manière efficace est indispensable pour mener à bien tout projet. Vous obtiendrez la maîtrise du mode de gouvernance intégrant la planification, la coordination, le suivi et l'évaluation, dont les actions sont orientées vers l'atteinte des résultats capables d'apporter un changement ou d'impacter considérablement la vie des bénéficiaires des projets.

3 j

Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# Management et Leadership



<b>Les Clés du Management</b>	Le professionnalisme du manager s'observe à travers les actes de tous les jours. Ce savoir-faire s'appuie sur un ensemble de méthodes et de techniques pragmatiques. Dynamique et immédiatement opérationnelle, cette formation au management s'adresse à tous ceux qui ressentent le besoin d'enrichir leurs pratiques managériales avec des outils concrets.	2 j
<b>Manager en Motivant son Equipe</b>	Motiver de façon efficace votre équipe, par différents moyens, et pas seulement le salaire. La plupart des stratégies concernant la motivation se basent sur la relation de confiance, la communication, la cohésion et les méthodes de délégation. Vous aurez les clés afin que votre équipe soit performante en utilisant les leviers de la motivation.	3 j
<b>Manager par l'amélioration continue</b>	Piloter et communiquer autour de résultats donne l'élan indispensable à la pérennisation des démarches d'amélioration. Vous aurez les outils traditionnels de l'amélioration continue et les clés indispensables pour piloter et communiquer au plus près des opérations.	2 j
<b>Lean Management Form'Action</b>	Repose sur la méthodologie DMAIC du Lean Six Sigma : Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Piloter et Contrôler. Basée sur l'amélioration continue d'un cas concret de l'entreprise ou de l'organisation, ainsi que sur le développement de l'autonomie des équipes et le pilotage des activités. C'est une méthode qui se concentre sur « la gestion sans gaspillage ».	3 j
<b>Management Agile 3.0</b>	Formation certifiante en Management Agile 3.0 permet de découvrir les meilleures pratiques du manager agile. Entreprise libérée, leadership agile, nouveaux systèmes de motivation seront au programme. Résolution de problèmes par l'approche novatrice « solution focus », responsabilisation, auto-organisation, intelligence collective vectrice d'innovation.	3 j
<b>Management par Objectifs</b>	Vous aurez les clés afin d'améliorer votre management : fixer des objectifs, les atteindre, mieux vous organiser. Méthodes pratiques et succès garantis.	3 j
<b>Renforcer son Leadership</b>	Permet aux Managers de renforcer et d'affirmer leur propre style de leadership. Grâce à la maîtrise d'outils spécifiques, vous apprendrez en peu de temps à motiver et à amener vos équipes à devenir bien plus performantes.	2 j
<b>Encadrement des Chefs d'Equipe</b>	Clés pour être un vrai leader et savoir encadrer une équipe de chefs. Vous mettrez en place des pratiques managériales spécifiques aux managers, afin de motiver et d'amener vos équipes à la réussite.	3 j
<b>Responsable hiérarchique, prendre ses nouvelles fonctions</b>	Réussir dans sa première fonction d'encadrement d'équipe constitue un enjeu important pour le nouveau manager ainsi que pour son entreprise. L'encadrement de proximité joue un rôle essentiel de relais de la stratégie et des orientations auprès du personnel. Cette formation présente les étapes et les outils pour aider les nouveaux responsables à assumer rapidement leurs nouvelles fonctions. Outils opérationnels pour maîtriser les fondamentaux de ces nouvelles responsabilités.	3 j
<b>Manager les équipes à distance</b>	L'apparition de nouvelles organisations amène un nombre croissant de cadres à manager des équipes dispersées. Vous comprendrez les spécificités du management à distance. Vous verrez comment gérer et diriger de telles équipes, assurer leur cohésion et optimiser les échanges professionnels.	3 j

<b>Manager de proximité</b>	Vous saurez comment caractériser et affirmer votre leadership en développant des compétences managériales et relationnelles en situation d'encadrement de proximité, à valoriser l'autonomie de vos collaborateurs, leurs réussites et vous initier à la gestion des conflits.	3 j
<b>Gestion d'une équipe</b>	Le rôle du manager est d'être le garant des résultats de son équipe. Pour cela il doit se doter d'outils de pilotage factuels et partagés pour piloter l'activité et animer la démarche performance. Cette formation-atelier vous fera expérimenter les techniques et bonnes pratiques du management d'équipe	3 j
<b>Team Building et Cohésion d'équipe</b>	Le team building ou renforcement d'équipe, est une méthode apparue en 1980 aux USA et dont l'objectif est de resserrer des liens sociaux. Formation d'intégration efficace, incitant les salariés à adhérer à la culture de l'entreprise par le biais d'une communication adaptée sous forme d'ateliers.	

## Anglais des affaires

<b>Anglais Commercial</b>	Acquérir aisance et fluidité à l'écrit comme à l'oral dans un environnement professionnel anglophone. Vous maîtriserez le vocabulaire et les codes de l'anglais des affaires et améliorerez vos compétences en communication et négociation commerciale.	4 j
<b>Anglais des Affaires</b>	Formation intensive pour les professionnels vous permettant d'améliorer très rapidement votre niveau d'anglais. Vous gagnerez en confiance et serez parfaitement à l'aise pour converser en Business English et débattre de différents sujets dans votre domaine d'activité.	4 j à +

## Développement personnel



<b>Améliorer ses Soft Skills avec MBTI</b>	Permet de mieux comprendre son propre fonctionnement, de prendre conscience de son impact sur les autres, de développer ses qualités et son potentiel, et d'améliorer son efficacité relationnelle.	3 j
<b>Le Mieux-être au travail</b>	Augmenter le baromètre du bien-être dans une équipe avec des outils concrets, efficaces, issus de nouvelles techniques de management, pour anticiper, comprendre ou gérer une situation de stress au travail. Un approfondissement avec des outils psycho corporels, la gestion des émotions, la maîtrise des techniques de relaxation et de respiration au quotidien.	2 j
<b>L'intelligence Emotionnelle</b>	Intégrer et connaître les atouts de l'Intelligence Emotionnelle. Développer la connaissance et la maîtrise de ses émotions, utiliser l'Intelligence Émotionnelle pour optimiser ses compétences relationnelles au quotidien.	2 j
<b>Expression Scénique</b>	Acquérir des notions d'espace scénique : déplacements-scénographie ; Appréhender et définir la scène comme terrain de jeu ; Jouer avec le public et répondre à ses attentes ; Gérer ses émotions, les utiliser comme ressource scénique et artistique ; Libérer son expression artistique et la confiance en soi ; Connaître les mécanismes d'appréhension du trac ; Gérer son stress.	2 j



# Efficacité professionnelle



<b>Augmenter son Efficacité Professionnelle</b>	Pour un Responsable, l'efficacité est essentielle, la direction attend de lui des résultats. Or l'efficacité professionnelle dépend de nombreux facteurs, compétences inter-personnelles (soft skills) mais aussi connaissance d'outils efficaces et de méthodes adaptées.	3 j
<b>Les Sept habitudes des managers efficaces</b>	Issue des travaux de Stephen R. Covey, cette formation propose une nouvelle approche du management agissant sur les leviers de l'efficacité personnelle et interpersonnelle du manager. Elle améliore sa capacité à développer sa performance individuelle en assumant ses choix et en se centrant sur l'essentiel.	3 j
<b>Gestion du Temps et des Priorités</b>	Vous permet d'optimiser son temps en fonction de ses priorités, de mettre en place une organisation personnelle en se centrant sur l'essentiel grâce à des outils. Vous gagnerez ainsi du temps et deviendrez plus efficace.	2 j
<b>Mener une Réunion efficace</b>	Les réunions sont indispensables au bon fonctionnement des entreprises, néanmoins le temps perdu en réunions inefficaces pèse lourdement sur la productivité des sociétés. Cette formation vous prépare à mener une réunion de manière efficace et productive et à gérer parfaitement la dynamique de groupe.	2 j
<b>Mind Mapping</b>	Le Mind Mapping ou carte mentale, est un outil indispensable dans la gestion quotidienne de la vie en entreprise. Vous améliorerez et de renforcerez votre organisation professionnelle (prise de notes, organisation, gestion du temps, conduite et préparation de réunion, etc.) afin de les représenter sous forme de Mind Maps et deviendrez ainsi plus efficace.	3 j
<b>Prise de parole en public</b>	Acquérir les outils et techniques de la prise de parole en public. Vous renforcerez très significativement la confiance en soi et enseignerez l'animation des différents types de présentation de manière très professionnelle.	2 j
<b>Gérer son Stress pour être plus efficace en entreprise</b>	Remédier et réagir face aux problèmes, émotions, et facteurs de stress, afin d'être plus efficace dans votre vie professionnelle.	3 j
<b>MBTI et performance des équipes</b>	MBTI® est un outil permettant d'identifier ses préférences et de mieux cerner ses différences avec les autres. Il apporte à chacun de nouvelles clés pour optimiser ses relations. Lorsque différentes personnalités intègrent une structure ou un projet, le travail d'équipe est nécessaire. Le MBTI (The Myers-Briggs Type Indicator) vous permet d'agir pour une meilleure dynamique collective.	3 j
<b>Assertivité - S'affirmer dans ses relations au travail</b>	S'affirmer sans crainte ni agressivité dans ses relations professionnelles est une clé très importante aujourd'hui pour réussir avec les autres. Les techniques de l'assertivité permettent de faire face aux situations de tensions quotidiennes courantes et d'éviter d'en générer soi-même. Cette formation vous aide à développer une attitude pour s'affirmer positivement dans ses relations professionnelles.	2 j

# Juridique et Ressources Humaines



## Mettre en œuvre une Veille juridique efficace

Recueillir des informations juridiques fiables, les analyser, les classer puis les transmettre. Cela demande de la rigueur, une bonne organisation, de la curiosité intellectuelle. Il vous faudra trouver et exploiter les meilleurs canaux disponibles et vous tenir à jour des évolutions. Pour ne pas y passer trop de temps, vous apprendrez à calibrer le temps passé et à mesurer l'efficacité de votre veille juridique.

2 j

## Procédures juridiques de recouvrement

Formation sur les procédures juridiques permettant le recouvrement dans le droit OHADA.

2 j

## Recouvrement à l'amiable

Procédures et réflexes à adopter pour limiter et réduire le temps de paiement de vos créances dans le contexte du droit OHADA.

2 j

## Règlementation du travail et des lois sociales

Au sein de l'entreprise, le droit social s'impose à tous. Il est essentiel d'en maîtriser les règles, elles régissent les relations contractuelles, ainsi que les relations entre l'employeur, les salariés, les représentants du personnel et leurs instances. La pratique du droit social nécessite une bonne connaissance de l'environnement juridique applicable. Permet une mise en pratique des règles du droit du travail.

2 j

## Délégués et Responsables Syndicaux

Délégués Syndicaux, vous acquérez une bonne connaissance de la réglementation, des rôles, des Instances de Représentation du Personnel (IRP), des droits, des obligations et des responsabilités respectives au sein de l'entreprise.

2 j

## Délégués du Personnel DP

Essentiel pour le bon exercice des missions du DP (rôles, attributions, moyens). Souvent confondus avec les Délégués Syndicaux, bien que leurs rôles soient distincts. Permet aux Délégués du Personnel ou aux futurs DP une bonne connaissance de la réglementation, des rôles, des instances de représentation, des droits, des obligations et des responsabilités respectives au sein de l'entreprise.

2 j

## Gestion des Ressources Humaines (GRH)

Formation GRH indispensable pour les acteurs qui souhaitent avoir une vision globale du métier et comprendre leur rôle et leur mission. Elle apportera tout un savoir-faire sur les différents processus à mettre en place, recrutement, gestion de carrière, embauche...

3 j

## DRH, RRH : intégrer son rôle de HR Business partner

Identifier les enjeux stratégiques de votre fonction et comprendre ses évolutions par un rôle de business partner. Vous apprendrez à mener une véritable politique RH, et contribuerez à l'atteinte des objectifs dans un environnement en perpétuels changements.

3 j

## Stratégie RH Performante

Les principaux objectifs sont de comprendre les fondements théoriques de la Gestion des Ressources Humaines, savoir élaborer des politiques RH alignées sur la stratégie ou les choix prioritaires de l'entreprise et de savoir mettre en œuvre les pratiques de Gestion de Ressources Humaines en adéquation avec les choix stratégiques et managériaux.

4 j

<b>Elaborer un Référentiel de Compétences</b>	Pour la mise en place une démarche GPEC, il est indispensable de se doter d'outils autour des compétences. Cette formation vous apporte une méthodologie pour décrire les fonctions et métiers, mettre en cohérence un référentiel avec la stratégie RH, le soumettre aux Managers, et le suivre dans le temps.	2 j
<b>RH, les Réformes juridiques</b>	Permet de mettre à jour toutes vos compétences juridiques en gestion sociale. Vous comprendrez l'évolution du droit social ainsi que son impact dans les différentes organisations.	1 j
<b>Piloter et mettre en place une GPEC</b>	La GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) est indispensable à toute organisation. Vous acquérez les outils afin d'anticiper les besoins en compétences de votre entreprise, et mettez en place une meilleure gestion des carrières, tout en prenant en considération les choix stratégiques et l'évolution de son environnement.	2 j
<b>Réussir les recrutements</b>	Outils permettant de mettre en place les processus de recrutement efficaces, en cohérence avec la stratégie de l'entreprise. Vous sécuriserez vos recrutements et renforcerez l'efficacité de vos entretiens pour évaluer les motivations, la personnalité et les compétences du candidat par rapport au poste.	2 j
<b>Piloter par les Tableaux de bord</b>	Pour gérer au mieux les ressources humaines, les tableaux de bord RH sont des outils incontournables pour analyser, visualiser et prendre les décisions essentielles pour l'entreprise. Outils indispensables à l'élaboration de tableaux de bord évolutifs.	2 j
<b>Droit OHADA des sûretés</b>	Le système juridique et judiciaire de l'Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires (OHADA) est l'une des expériences d'intégration juridique les plus réussies de la fin du 20ème siècle. Créée par le Traité de Port-Louis du 17 octobre 1993 (révisé le 17 octobre 2008 à Québec - Canada), l'OHADA est une organisation internationale de plein exercice, dotée d'une personnalité juridique internationale, qui poursuit une œuvre d'intégration juridique entre les pays qui en sont membres.	2 j



# COMMUNICATION MARKETING

*“Communiquer, c'est mettre en commun, et mettre en commun, c'est l'acte même qui nous constitue” Albert Jacquard*

## FORMATIONS

La Communication et le Marketing jouent un rôle clé en entreprise car il ne peut y avoir de client satisfait sans une communication et un marketing efficace.

Les professionnels ont besoin d'outils innovants et de techniques modernes afin de développer leurs stratégies.

Nos formations vous permettront de progresser en Communication interne, assertive, Marketing digital, présence sur les Réseaux sociaux et Prise de parole en public.

Vous y découvrirez les nouveautés et les tendances de ce domaine en pleine évolution.



Communication .....	p. 52
Marketing digital .....	p. 53
Prise de parole en public ..	p. 52
Community manager .....	p. 53
E-commerce .....	p. 53



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# COMMUNICATION - MARKETING

## Communication



### Communication Inter-Personnelle et Feedback

Obtenir une communication fluide et fructueuse, afin de créer un climat de confiance. Vous développerez l'écoute active, et apprendrez également les fondamentaux du feedback.

3 j

### Communication de Crise et Stratégie de réponse

Comprendre le phénomène de crise pour mieux s'y préparer. Identifier les parties prenantes internes et externes. Préparer son organisation. Se poser les bonnes questions pour faire face à la pression médiatique. Élaborer une stratégie de réponse. Vous identifierez les pièges à éviter et les attitudes à favoriser, afin de sécuriser la réputation de l'entreprise.

2 j

### Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie

Mettre l'accent sur l'efficacité de la communication avec son équipe et avec sa hiérarchie. Permet un accompagnement opérationnel du manager en situation de formation. Apporte des réponses concrètes aux questions.

2 j

### Prise de Parole en Public

Acquérir les techniques de la prise de parole en public. Vous renforcerez très significativement la confiance en soi et vous découvrirez différents types de présentations professionnelles.

2 j

### Communication Interne et Management

Outils pour une efficacité optimale. Vous saurez comment accroître vos talents, travailler en équipe, mieux gérer votre temps et les priorités, motiver, gérer les changements, les conflits, etc...

3 j

### Communication Assertive et Interpersonnelle

Gérer ses émotions, comprendre ses fonctionnements et mécanismes afin de s'exprimer avec aisance, adopter la positivité, et développer une communication efficace en toute situation.

2 j

### Maîtriser les Conflits

Les conflits font partie intégrante de la vie professionnelle. Face au conflit, le manager démuni laisse souvent la situation se dégrader et provoque ainsi une perte d'efficacité dans son équipe. Au-delà des techniques, cette formation apportera la capacité de réguler et de faire du conflit une réelle opportunité de progrès individuel et collectif.

2 j

### Prévenir le harcèlement au travail

Depuis plusieurs années, le thème du harcèlement est au cœur de l'actualité juridique. Vous éclaircirez les notions de harcèlement afin de repérer les situations à risque dans votre entreprise et mettrez en œuvre un processus de prévention adapté.

1 j

# Marketing



<p><b>Concevoir et Piloter un Plan de Marketing Digital</b></p>	<p>Le Plan Marketing Digital est aujourd'hui essentiel au pilotage de l'entreprise. Vous construirez un plan marketing digital cohérent et efficace, tout en tenant compte des nouvelles tendances et innovations.</p>	<p>3 j</p>
<p><b>Communication et Marketing Digital</b></p>	<p>Comment construire, élaborer et piloter une Stratégie de communication digitale performante en cohérence avec la stratégie globale de l'entreprise. Pratique incluant outils indispensables.</p>	<p>2 j</p>
<p><b>Stratégie de contenu Web efficace</b></p>	<p>Diffuser des messages pertinents et des contenus utiles pour ses clients est indispensable sur le Web. Cette formation vous donnera les clés pour mettre en place une stratégie de contenu en adéquation avec vos objectifs, vos valeurs et l'identité de votre entreprise.</p>	<p>2 j</p>
<p><b>Community Manager</b></p>	<p>Choisir votre stratégie sur les médias sociaux, connaître les médias prioritaires, les facteurs clés de succès pour animer vos espaces, piloter vos résultats, choisir les bons outils pour surveiller votre réputation ... Vous mettrez en place toutes les actions d'un Community Manager avec efficacité.</p>	<p>2 j</p>
<p><b>Personal branding ou l'art de développer sa marque personnelle</b></p>	<p>La méthode Personal Branding a déjà fait ses preuves auprès de milliers de personnes dans le monde entier. Processus de mise en visibilité d'une marque personnelle, un parcours qui rassemble de puissants outils de connaissance de soi et de marketing. Les principes du Personal Branding sont : être distinct (différent), être visible &amp; être crédible. C'est une démarche « stratégique » qui repose sur 3 exigences, Clarté, Cohérence, Constance.</p>	<p>1 j</p>
<p><b>Clés du e-commerce</b></p>	<p>Le e-commerce est devenu aujourd'hui un canal de vente incontournable. Pour profiter pleinement de l'expansion du commerce électronique, cette formation vous donnera les clés pour développer une stratégie gagnante, générer du trafic sur votre site et développer les ventes.</p>	<p>2 j</p>
<p><b>Vendre sur LinkedIn</b></p>	<p>Vendez sur LinkedIn. Devenez visible et incontournable dans votre marché.</p>	<p>1 j</p>
<p><b>Trouver un emploi grâce à LinkedIn</b></p>	<p>Trouvez un emploi grâce à LinkedIn. Obtenez 10x plus d'opportunités d'embauches. Gagnez quarante fois plus de visibilité.</p>	<p>1 j</p>
<p><b>Recruter les Meilleurs grâce à LinkedIn</b></p>	<p>Recrutez les meilleurs talents grâce à LinkedIn.</p>	<p>1 j</p>
<p><b>Construire une stratégie "GO TO MARKET"</b></p>	<p>Avec un environnement concurrentiel plus tendu, la multiplicité des canaux de communication et de distribution et l'importance de l'Expérience Client, il devient nécessaire de mettre en place une stratégie Go To Market. Cette formation vous donnera</p>	<p>3 j</p>

Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# LES MODELES DE COMMUNICATION

QUELLE MÉTHODE CHOISIR ?

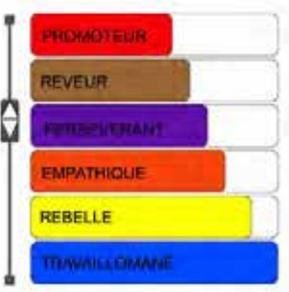


## DISC, PROCESS COM ET MBTI

Par Isabelle, formatrice experte en Communication

### Modèle DISC

Le **DISC** facilite la compréhension des comportements humains. Ce modèle décrit 4 grandes composantes : le Dominant (rouge), l'Influent (jaune), le Stable (vert) et le Consciencieux (bleu). Le DISC permet une montée en compétence sur le plan relationnel. Il est utilisé principalement dans le management, la vente et la gestion des ressources humaines.



### Modèle Process Com

Outil de communication développé par le psychologue américain Taibi Kahler, **Process Com** est un outil de communication complet utilisé en milieu professionnel. Il définit 6 types de personnalités suivants : Empathique, Persévérant, Travaillomane, Promoteur, Rebelle, Rêveur.

### Modèle MBTI

**MBTI** est l'acronyme de « Meyers Briggs Typology Indicator » du nom des deux femmes qui ont mis au point cette technique qui permet de mettre en évidence les traits de caractère des individus. Chaque individu a une manière particulière de fonctionner avec certaines préférences dans le travail qui, bien exploitées, sont sources de satisfaction et de performance.



Les modèles de communication facilitent la connaissance de soi et des autres, améliorant l'efficacité individuelle et collective.

# COMPETENCES METIERS

*“L'amélioration continue vaut mieux que la perfection retardée ” Mark Twain*

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Comme tous les domaines de l'entreprise, les métiers se transforment.

Sous la pression des évolutions technologiques, des changements de réglementation et des nouvelles normes internationales, les métiers des entreprises évoluent.

Il est nécessaire d'accompagner ces changements par une mise à niveau des compétences. Que ce soit dans les domaines de l'Audit, Finance, Banque, Assurance, Transport et Logistique, Production, Gestion des archives, BTP ou du Secteur maritime, nous avons les formations qui vous permettront d'atteindre vos objectifs.



Excellence opérationnelle ....	p. 56
Audit - Comptabilité .....	p. 57
Assurances .....	p. 58
Banque - Finance .....	p. 58
Transport - Logistique .....	p. 60
Gestion des archives .....	p. 61
BTP - Chantier .....	p. 61
Maritime et portuaire .....	p. 62



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# COMPETENCES METIERS

## Production et excellence opérationnelle



### Lean Six Sigma Yellow, Green et Black Belt

Méthode reconnue pour son efficacité, synthèse des meilleures pratiques en amélioration de la performance opérationnelle. Formations préparant aux grades Yellow, Green, et Black belt. Peut être aussi personnalisée pour les entreprises sous forme de Form'Action (théorie le matin et mise en pratique sur un cas de l'entreprise l'après-midi).

3 à 5 j

### Lean Management appliqué aux services

Appliqué aux entreprises de service, vous découvrirez et comprendrez le concept de Lean management en vue d'initier et de mettre en oeuvre de façon durable cette démarche dans votre société. Vous gagnerez ainsi en compétitivité.

2 j

### Lean et Résolution de problèmes

Cette formation permet à une équipe travaillant sur une ligne de production ou dans un service de résoudre un problème client, métier ou opérationnel existant identifié.

5 j

### Méthode Kanban

La méthode Kanban, représentée sous forme de tableaux, permet de matérialiser les différentes étapes et tâches en cours et de mettre l'accent sur la production en flux tirés. Vous visualiserez le flux des différentes parties du projet, et les membres de l'équipe pourront ainsi ajuster en continu leur production afin de fluidifier le déroulement du projet.

2 j

### Maintenance Technique, Corrective et Préventive

Définir une véritable stratégie de maintenance corrective et préventive, mettre en oeuvre et savoir appliquer les méthodes de recherche et de résolution des pannes grâce à une démarche de progrès permettant une diminution des coûts de maintenance.

3 j

### Améliorer la Qualité opérationnelle en Production

Dans un contexte plus que jamais concurrentiel, on ne peut plus transiger sur la qualité perçue par le client, ni accepter de gaspillages des coûts de non-qualité ou des coûts excessifs de contrôle. Permet aux acteurs de la qualité opérationnelle d'améliorer la qualité des produits et des processus.

3 j



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# Audit - Comptabilité

<b>Analyse Financière pour les non Financiers</b>	Pour évoluer, tout cadre doit avoir une formation financière de base, qui lui permettra de comprendre le fonctionnement financier de son environnement, d'identifier les bons KPI, de maîtriser les flux, pour répondre aux exigences de sa Direction et des responsables comptables et finances.	2 j
<b>Analyse financière des groupes</b>	Un diagnostic financier approfondi implique de s'intéresser à certains points d'analyse. L'étude de la performance d'un groupe de sociétés implique de comprendre comment doivent être examinés les comptes consolidés. Par ailleurs, pour analyser l'évolution de la trésorerie nette au bilan et mesurer la capacité de remboursement d'une entreprise, une bonne compréhension du tableau des flux de trésorerie est fondamentale.	2 j
<b>Identifier et Prévenir les Fraudes</b>	Quelles sont les techniques pour une détection et un traitement efficace de la fraude au sein d'une organisation ? Cette formation permet de répondre à cette question selon la réglementation en vigueur dans votre pays.	2 j
<b>Optimisation des coûts internes et externes "costs optimizing"</b>	Face à une économie mondialisée de plus en plus concurrentielle, les entreprises ont des difficultés à rester compétitives. Elles doivent développer des programmes de réduction des coûts colossaux pour générer des marges plus importantes. Or La compétitivité ne peut se construire que sur une chasse aux gaspillages par l'optimisation des coûts. Cette formation vous permet d'analyser l'ensemble des coûts internes et externes de l'entreprise (Achats, gestion des stocks, contrats, frais généraux etc...) afin de les considérablement et de manière durable.	
<b>ISO 37001 Norme Anti - Corruption</b>	Mise en place d'un système de management anti-corruption (SMAC).	2 à 5 j
<b>Paie et Charges sociales</b>	Même si les systèmes de paie sont de plus en plus fiables, il est fondamental que les gestionnaires comprennent et décryptent tous les mécanismes de paie. L'actualité de la paie, de plus en plus riche, notamment en matière de charges sociales nécessite la mise en œuvre de compétences accrues. Cette formation fournit aux gestionnaires de paie tous les outils pour fiabiliser la paie.	3 j
<b>CIA Certified Internal Auditor</b>	Le programme de la certification CIA permet aux candidats d'enrichir aussi bien leurs connaissances que leurs pratiques et de maîtriser l'utilisation d'outils opérationnels renforçant ainsi les dispositifs de gouvernance, de management des risques et de contrôle dans tous types d'organisations ou d'environnements de gestion.	6 j
<b>Les bases de la Comptabilité</b>	Pour progresser dans les métiers de la comptabilité, il est nécessaire de maîtriser parfaitement les fondamentaux techniques : le bilan, le compte de résultat, le plan de comptes, la notion de débit et de crédit, les différents documents comptables. Cette formation vous permet d'acquérir ou de revisiter les bases de la comptabilité pour être plus productif et efficace et aussi donner du sens à vos activités comptables.	4 j
<b>Travaux de fin d'exercice et Elaboration du bilan comptable</b>	Réaliser un bilan comptable annuel est une obligation et doit être présenté dans les comptes annuels établis à la clôture de l'exercice comptable. Il permet d'attester de la conformité des opérations, et d'aider au calcul des différentes taxes et impôts que l'entreprise doit régler. Cette formation vous permet de connaître les différentes étapes d'élaboration du Bilan Comptable, de maîtriser les travaux de fin d'exercice, et d'élaborer le Bilan Comptable, afin d'être en règle avec l'administration fiscale.	4 j
<b>Gestion de trésorerie</b>	La gestion de trésorerie repose sur des activités précises : prévisions fiables, choix de financement ou de placement, la gestion en dates de valeur, le contrôle de la facturation bancaire. Ces activités sont source d'économie pour l'entreprise et contribuent à assurer sa liquidité. Cette formation à la trésorerie constitue la formation de référence pour qui souhaite améliorer la gestion de la trésorerie au quotidien.	2 j

# Assurances

## Maîtriser les Règles du Contrat d'Assurance

Maîtriser les règles juridiques fondamentales de l'assurance. Vous comprendrez le fonctionnement et les aboutissants d'un contrat d'assurance et saurez gérer efficacement les différentes étapes à suivre. 2 j

## Maîtriser le Contrat d'Assurance Auto et Transport

Vous connaîtrez les conditions générales (franchises, démarches pour déclarer un sinistre, risques garantis, exclusions, paiement des cotisations...), et les conditions particulières (description du risque, montant de la garantie et de la première cotisation, identité de l'assuré et de l'assureur ...), les tenants et les aboutissants des contrats d'assurance. 2 j

## Maîtriser le Contrat d'Assurance Maladie

Nous consulter 2 j

# Banque - Finance



## BALE II - BALE III

Travaux du Comité de Bâle (BALE II, BALE III), nouvelles normes internationales, impacts sur les banques de l'UMOA. contraintes réglementaires, paramètres de calcul des exigences de fonds propres au titre du risque de crédit et du risque opérationnel. 4 j

## Guichetier - Chargé d'Accueil en Banque

Maîtriser les enjeux relation client/banque, et orienter au mieux le consommateur. Vous apprendrez à vous comporter face à des clients de "standing", cerner l'identification des besoins, adopter une démarche commerciale, et garder le sourire à toute épreuve. 2 j

## Vendre en Banque ou Assurance

Techniques de prospection, de vente et de négociation en banque et assurance, pour être à l'aise avec les produits financiers. Vous apprendrez à gérer les situations délicates, à accroître votre efficacité, et à optimiser l'image et la notoriété de la Banque ou de l'Assurance. 3 j

## Assistant à Maîtrise d'ouvrage (AMOA) dans le Secteur Financier

Acquérir les connaissances pratiques nécessaires pour travailler en tant qu'assistant à MOA dans le secteur financier. Cette formation aborde les différentes facettes du métier : vocabulaire, environnement, méthodes et outils. Elle vous initiera aux bonnes pratiques de la gestion de projet. 2 j

<b>Marchés financiers ou Trade Finance</b>	Depuis les années 80, les marchés financiers prennent une place grandissante dans le fonctionnement de nos économies en raison d'évolutions structurelles comme la libéralisation des mouvements de capitaux, l'adoption d'un système des changes flottants. Destiné à toutes les personnes souhaitant mieux appréhender le fonctionnement des marchés financiers pour en comprendre les incidences sur l'économie et ses acteurs.	2 j
<b>Gestion du risque et du Crédit Client</b>	Le responsable crédit doit maîtriser le risque-client et accélérer les encaissements. Avec les clients, il allie fermeté et diplomatie. Il maintient une relation étroite avec les commerciaux à toutes les étapes de la vie d'une commande. L'objectif de cette formation est de vous fournir les méthodes et outils pour optimiser la gestion du crédit client.	2 j
<b>Contrôle Interne Bancaire et Financier</b>	Destiné aux collaborateurs des établissements de crédit afin de leur permettre d'intégrer les fondamentaux des contrôles périodiques et permanents, mais aussi d'adapter ces concepts de manière opérationnelle aux spécificités de leurs entités.	2 j
<b>Pratiques du contentieux client</b>	Pour des raisons de coût, les entreprises réalisent de plus en plus souvent, par elles-mêmes, les procédures juridiques les plus simples. Acquérir le savoir-faire pratique de ces différentes procédures est indispensable pour que ces actions soient rentables et efficaces. C'est l'objectif de cette formation centrée sur la pratique du contentieux.	2 j
<b>Risque Crédit - Les fondamentaux Bâle III</b>	Le risque crédit est au cœur de l'activité bancaire et cette formation vous permet de maîtriser les notions clés de la gestion du risque crédit. Les techniques d'analyse et de calcul de risque crédit sont soumises à de nombreuses réglementations. Vous serez conforme aux exigences des régulateurs et optimiserez vos techniques d'analyse et de calcul du risque crédit.	4 j
<b>Logiciel bancaire Amplitude Les fondamentaux</b>	Les principaux objectifs sont de comprendre les fondements théoriques de la Gestion des Ressources Humaines, savoir élaborer des politiques RH alignées sur la stratégie ou les choix prioritaires de l'entreprise et de savoir mettre en œuvre les pratiques de Gestion de Ressources Humaines en adéquation avec les choix stratégiques et managériaux.	2 j
<b>Logiciel bancaire Amplitude Les techniques</b>	Le progiciel de core banking Amplitude Up est utilisé dans plus de 210 banques ou établissements financiers, 51 pays, principalement en Afrique. Il est développé par la société Sopra Banking Software. Vous verrez l'architecture et l'environnement technique du progiciel et apprendrez également à exploiter un traitement de fin de journée, ainsi que les concepts de parallélisation.	3 j
<b>Recouvrement de créances</b>	Un traitement rapide des impayés évite que ces derniers ne se transforment en pertes définitives. L'entreprise qui s'organise pour prévenir et traiter à l'amiable ses retards de paiement en minimise l'impact financier et donne à ses clients l'image d'une entreprise bien gérée. Cette formation aide le chargé de recouvrement à organiser ses actions de relance : calendrier de relance, interaction avec les commerciaux, traitement des litiges, ... Il l'aide ensuite à mener des actions de relance téléphonique efficaces, alliant fermeté et courtoisie, et à traiter les situations difficiles. Il lui permet de faire lui-même les contentieux simples.	3 j



# Transport - Logistique - Douane



## Commerce et Transports internationaux

Le Commerce et les Transports internationaux sont devenus essentiels au bon fonctionnement de l'économie mondiale. Vous maîtriserez les différentes approches, concepts clés, fondamentaux et tous les éléments liés à ce domaine afin de vous positionner à une position transversale et faire de vous un pilier incontournable dans la gestion du transport, de la logistique et du commerce de votre organisation.

2 j

## Transports Internationaux Maîtriser les règles

Maîtriser les règles du transport international. Vous deviendrez ainsi un interlocuteur du transport compétant dans toute la chaîne logistique et apprendrez la réglementation, l'analyse des coûts, l'analyse des factures et anticiperez les risques.

2 j

## ISO 28000 Sécurité de la chaîne d'approvisionnement

ISO 28000 est une norme internationale de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement. Avec la certification ISO 28000, vous gagnerez de la visibilité sur le marché et vous aiderez votre organisation à améliorer sa rentabilité et sa qualité.

5 j

## Le Magasinage

L'agent de magasinage doit faire preuve de rigueur dans le contrôle des marchandises et dans le respect des délais et des règles de sécurité pour le stockage des matériaux et produits dangereux ou polluants, le rangement et l'organisation du magasin. Cette formation vous permettra de maîtriser tous les principes du magasinage.

3 j

## Gestion des opérations logistiques

Le développement du commerce international, de la sous-traitance, du commerce électronique est possible grâce à des opérations logistiques efficaces permettant aux produits d'être acheminés au bon endroit, au bon moment et au meilleur coût. Outils nécessaires pour assurer une gestion optimale des opérations logistiques.

3 j

## Appels d'offres logistiques

Dans un environnement concurrentiel où le client est moteur, l'identification des contraintes et des spécificités des flux nationaux et internationaux est essentielle. Vous réaliserez un cahier des charges en logistique/transport et comment conduirez avec succès vos négociations dans ce domaine.

2 j

## Procédures douanières

Les formalités de dédouanement et les procédures de déclaration en douane soumises à des règles spécifiques sont de plus en plus complexes. Elles doivent être connues et gérées avec rigueur. Vous appréhendez le fonctionnement de l'administration et de la réglementation douanière afin de mieux suivre les procédures douanières.

2 j

## Maîtriser la Réglementation douanière et les Incoterms 2020

Éléments clés à la déclaration en douane. Vous maîtriserez ainsi de façon optimale, les opérations intra et extra-communautaires, éviter les litiges etc.

2 j

<b>Cariste - Conduite de chariots</b>	Conduire des chariots de manutention conformes à la catégorie 3 de la recommandation R389 en toute sécurité. Sont concernés, les engins de type chariots élévateurs de capacité inférieure ou égale à 6 tonnes. Vous obtiendrez le permis CACES cariste, afin de transporter du matériel, de charger ou de décharger des camions.	3 j
<b>Conduite préventive en entreprise</b>	La conduite préventive sensibilise, explique et forme à la prévention et gestion du risque routier en entreprise : Pour favoriser la sécurité routière, et éviter les accidents liés aux déplacements et répondre aux enjeux des dangers liés aux trajets en entreprise, la conduite préventive répond à vos objectifs de diminution des accidents.	1 j
<b>ISO 39001 Sécurité Routière</b>	Avec la norme ISO 39001, vous serez apte à assurer la qualité et la sécurité routière. Vous réduirez ainsi les accidents de la route, gagnerez en efficacité, serez plus concurrentiel et assurerez la fiabilité du client.	2 à 5 j

## Formateurs

<b>Formation de Formateurs</b>	Réussir l'animation d'une formation, la concevoir, l'évaluer grâce à des outils et méthodes pédagogiques. Divers travaux pratiques et mises en situations seront abordés.	3 j
--------------------------------	---	-----

## Gestion des Archives

<b>Gestion et Sécurisation des archives</b>	La gestion des archives et leur sécurisation est complexe et risquée pour ceux qui ne maîtrisent pas les bonnes méthodes et les bons outils. La perte, l'altération ou la destruction de documents importants peut être catastrophique pour le bon fonctionnement de l'entreprise. Vous apprendrez à mettre en place une politique de sécurité et de conservation afin d'anticiper et de se prémunir des risques.	2 j
---	---	-----

## BTP - Chantier



<b>Gestion de chantier Organisation et Planification</b>	Faire le point sur les différents outils et méthodes de planification des travaux. Être capable de choisir les outils de planification en fonction des travaux à réaliser. S'appropriier ces outils en vue d'optimiser la préparation, l'organisation et la gestion des chantiers. S'entraîner sur des cas concrets à l'aide d'un logiciel de planification.	3 j
<b>Conduite des Engins de Chantier</b>	Chariots élévateurs, nacelles, levages, grues, élingages, blindage de tranchées. Nous consulter	3 j
<b>Système de Comptage à Télé-relevé et Prépaiement</b>	Nous consulter	2 j

<b>Utilisation du GPS</b>	Organiser et planifier une opération topométrique classique, et pouvoir être autonome dans l'utilisation d'un GPS bi-fréquence.	3 j
<b>Habilitations Electriques</b>	Nous consulter	-
<b>Oracle Primavera P6</b>	Apprenez à gérer vos projets avec le logiciel PRIMAVERA P6 d'Oracle : planification, suivi et contrôle, gestion des charges et des coûts, analyse des données, WBS, OBS, etc. Plusieurs niveaux proposés (Fondamentaux, Expert). Ce logiciel de planification extrêmement complet et particulièrement utilisé dans les grands projets de BTP, construction, industrie, ...	5 j

## Secteur Maritime et Portuaire



Concertation et évaluation environnementale des projets portuaires

Dopez votre système d'information portuaire

Enjeux de la transition énergétique

Etudes et Travaux portuaires

Gérer et développer un Terminal concédé

Gestion de crise portuaire

Hygiène, sécurité et environnement

Management des RH portuaires

Marketing portuaire : la révolution digitale

Nouvelles menaces portuaires

Règlements internationaux et Développement portuaire

Sécurité et Sureté portuaire

Affrètement maritime

Agent d'escale maritime

Anglais du transport maritime international

Colis lourds et hors gabarits : construisez votre logistique

Comprendre le fonctionnement d'un port

Décrypter la douane et le transit

Digitalisation documentaire : les enjeux juridiques

Fondamentaux du commissionnaire en transport

Gestion de sinistre transport et marchandises

Gestion et exploitation d'un entrepôt logistique

Maîtriser le code ISM

Organisation du transport maritime international

# QUALITÉ - SANTÉ - SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

*“Les deux secrets d'un succès : la Qualité et la Créativité ” Paul Bocuse*

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Vous êtes Responsable Qualité, Auditeur Qualité, Cadre Santé-Sécurité, acteur du domaine de l'Environnement et vous souhaitez vous professionnaliser.

Nos formations vous permettent d'obtenir les compétences nécessaires pour le faire.

Vous visez une certification personnelle ISO, comme la Qualité ISO 9001 Lead Auditor, l'Environnement ISO 14001, la Sécurité alimentaire ISO 22000, la Santé-sécurité au travail ISO 45001 ...



Qualité .....	p. 64
Santé et sécurité .....	p. 64
Hygiène .....	p. 65
Sécurité alimentaire .....	p. 65
Développement durable .....	p. 66
RSE .....	p. 66



# QUALITE - SANTE - SECURITE ENVIRONNEMENT

## Qualité

<b>ISO 9001 Management de la Qualité</b>	Norme internationale aidant les organismes à offrir des produits et services de qualité et de réduire ses coûts. Vous deviendrez plus efficace et obtiendrez un avantage concurrentiel.	2 à 5 j
<b>Réaliser un Audit interne Qualité</b>	Savoir définir les objectifs, le champ et les procédures d'un audit qualité interne répondant aux normes ISO 9001. Gérer sa préparation puis la collecte et le traitement des données, de l'interview au rapport final, et accompagner le plan d'actions.	2 j
<b>Responsable Qualité, outils et méthodes</b>	Le responsable qualité coordonne l'organisation qualité et la met en œuvre dans l'entreprise pour garantir la satisfaction des clients dans une logique d'amélioration continue et de rentabilité. Cette formation permet aux responsables qualité nouvellement nommés d'acquérir les outils clés pour mettre en place une démarche Qualité simple et efficiente.	3 j
<b>ISO 29001 Pétrole - Pétrochimie - Gaz Naturel</b>	Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel.	2 à 5 j
<b>ISO 13485 Dispositifs Médicaux</b>	L'ISO 13485 sert d'outil aux organisations pour développer et maintenir leurs processus efficacement. Vous serez en mesure de fournir des dispositifs médicaux sûrs et compétents afin d'obtenir la confiance des clients.	2 à 5 j

## Santé et Sécurité au travail

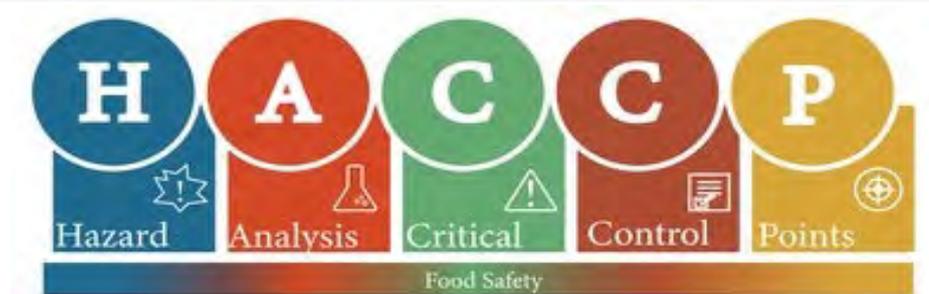


<b>Secouriste Sauveteur du Travail (SST)</b>	Le sauveteur secouriste du travail (SST) est un salarié de l'entreprise. Son rôle est de porter assistance (premiers secours) à une victime d'un accident du travail. Il est aussi acteur de la prévention dans son entreprise. Pour cela, il doit être régulièrement formé. Prépare le SST à intervenir rapidement et efficacement lors d'un accident du travail dans l'établissement.	2 j
<b>Equipier de Première Intervention (EPI)</b>	La prévention du risque incendie et de l'évacuation des locaux sont des priorités en matière de sécurité des personnes, des biens et de l'environnement. Il est donc essentiel de former les salariés aux bons gestes de prévention et de protection incendie. La formation EPI s'adresse à tout salarié pouvant être témoin d'un incendie et devenir ainsi le premier maillon de la chaîne des secours.	1 j
<b>ISO 45001 Santé et Sécurité au Travail</b>	Norme internationale en santé et de sécurité au travail. Applicable aux organisations de toutes tailles, dont l'objectif est de gérer la prévention des accidents et blessures au travail, des maladies et des décès. Elle vise à instaurer un environnement de travail sûr et à améliorer continuellement la performance en santé et sécurité au travail.	2 à 5 j

<b>Prévention Santé et Sécurité au travail</b>	Outils pratiques afin de mettre en œuvre la prévention de la sécurité et de la santé au travail. Cela vous permettra ainsi d'animer, d'adapter et de mesurer la démarche prévention dans votre entreprise, grâce notamment, à une communication adéquate.	2 j
<b>Gestes et postures de sécurité</b>	La manutention manuelle de charges lourdes peut provoquer des accidents ou blessures diverses. Vous apprendrez les bonnes pratiques en matière de sécurité et de prévention lors du levage, poussée et traction.	1 j

## Hygiène et Sécurité alimentaire

<b>ISO 22000 - Sécurité des denrées Alimentaires</b>	L'ISO 22000 est la norme internationale en sécurité des denrées alimentaires. S'applique à tous les organismes de la chaîne alimentaire, et son objectif principal est d'assurer la sécurité alimentaire. Vous aide à réduire les risques alimentaires, à maîtriser les dangers, et à prévenir les contaminations.	2 à 5 j
<b>FSSC 22000 V5</b>	Le FSSC 22000 est un système de certification de la sécurité des aliments basé sur la norme ISO 22000 existante, reconnu au niveau international, et complété par des normes techniques. Il vise le secteur de la fabrication, emballage, stockage, de la distribution, restauration et commerce. Cette formation améliore votre entreprise et vous offre un système de gestion global puissant.	3 j



<b>HACCP et Hygiène alimentaire</b>	La méthode HACCP vous permet de contrôler l'hygiène dans les établissements et vous informe sur l'analyse des dangers et des points critiques, en vue de les maîtriser. Vous aurez les bonnes pratiques qui ont pour objectifs de mettre en place les mesures nécessaires pour pallier aux risques alimentaires.	2 j
<b>Construire et Optimiser son Plan de Maîtrise Sanitaire</b>	Réaliser et optimiser son plan de maîtrise sanitaire des aliments, nécessaire à toute structure qui élabore, transforme, et distribue des denrées alimentaires d'origine animale.	2 j
<b>Sécurités Alimentaires Food Fraud et Food Défense</b>	Les Food Fraud et Food Defense sont des systèmes de management qui permettent de se prémunir des risques en matière de sécurité alimentaire. Depuis des années, pour garantir la sécurité sanitaire et la qualité des produits, les industriels de l'Agroalimentaire utilisent et font évoluer leurs systèmes Food safety à partir d'un plan HACCP dans le but de protéger les produits d'erreurs accidentelles.	
<b>ISO 17025 - Management des Laboratoires</b>	ISO 17025 est une norme internationale pour les laboratoires d'essais et d'étalonnages. Elle a été créée dans le but d'offrir la qualité et d'améliorer les processus au sein des laboratoires.	5 j
<b>ISO 13485 - Dispositifs Médicaux</b>	L'ISO 13485 sert d'outil aux organisations pour développer et maintenir leurs processus efficacement. Vous serez en mesure de fournir des dispositifs médicaux sûrs et compétents afin d'obtenir la confiance des clients.	5 j
<b>Bonnes Pratiques d'Hygiène et Sécurité des Aliments</b>	Bases de l'hygiène et de la sécurité des aliments. Vous comprendrez les spécificités du traitement et de la manipulation des denrées alimentaires.	1 j
<b>Elaborer et Piloter un Système QSE</b>	Appréhender les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Vous modéliserez la démarche de construction d'un système intégré QSE et serez capable de conduire un projet QSE au sein de votre entreprise.	2 j

# Développement durable - RSE



<b>ISO 14001 - Management Environnemental</b>	Appréhender et mettre en oeuvre les meilleures pratiques en matière de systèmes de management environnemental en suivant la norme internationale ISO 14001.	2 à 5 j
<b>ISO 50001 - Management de l'Énergie</b>	Guide les organismes dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'amélioration des systèmes de management de l'énergie. Elle permet d'améliorer les performances énergétiques, l'efficacité, l'utilisation et la consommation énergétique. Vous obtiendrez ainsi un avantage concurrentiel et une réduction des coûts.	2 à 5 j
<b>Problèmes Environnementaux et Villes Durables</b>	Permet de concilier la qualité du cadre de vie, l'amélioration de la mise à disposition des services et la limitation des impacts sur l'environnement.	5 j
<b>Prospective Territoriale</b>	Présente la philosophie, la démarche et les outils de la prospective territoriale. Elle est destinée aux acteurs du développement des territoires. Vision pratique et opérationnelle de la prospective, à la fois stratégique et transversale.	3 j
<b>ISO 26000 - Responsabilité Sociétale</b>	Norme internationale ayant pour but de contribuer à la santé et au bien être de la société. Amélioration des processus opérationnels afin d'assurer un écosystème sain.	2 à 5 j
<b>Efficacité énergétique</b>	15 formations, nous consulter	1 à 5 j
<b>Développement Durable et Changement Climatique</b>	Nous consulter	5 j



# ACHATS - VENTE RELATION CLIENT

*“La vente commence quand le client dit : Non ” Elmer G. Leterman*

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Pour les métiers du Commerce et de la Vente, les compétences indispensables, comme identifier le type de personnalité de son client, la capacité à subir la pression, l’habileté à convaincre et à conclure la vente, se développent à travers des formations utilisant de nombreuses mises en situation.

Nous proposons également des formations en Relation client. Vous apprendrez à vous adapter aux différents profils d’interlocuteurs, et serez doté des techniques relationnelles qui vous aideront à comprendre et à gérer les requêtes de vos clients pour assurer la performance de votre entreprise.



Achats .....	p. 68
Gestion des stocks .....	p. 68
Vente .....	p. 68
Négociation commerciale ...	p. 69
Relation client .....	p. 69
Accueil téléphonique .....	p. 69



Centre de formation **VALSCH Consulting**

COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire

Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39

Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)

# ACHATS - VENTE - RELATION CLIENT

## Achats

<b>Fondamentaux des Achats et Approvisionnements</b>	Savoir exprimer les données techniques en données commerciales, sourcer les meilleurs fournisseurs, rédiger un appel d'offres, choisir les bons fournisseurs, savoir négocier, rédiger une commande ou un contrat, faire l'analyse des consommations, savoir réapprovisionner, définir les quantités à stocker, satisfaire les clients internes et externes par une gestion efficace des stocks.	4 j
<b>Gérer et Optimiser les Approvisionnements et les Stocks</b>	Vous apporterez les connaissances nécessaires afin d'optimiser et de fluidifier vos approvisionnements. Vous gagnerez en efficacité et en techniques d'approvisionnement et de stocks.	3 j
<b>Méthodes et Outils d'un professionnel des Achats</b>	Connaître les méthodes et les outils des achats. Définir les stratégies achats en fonction des contextes. Savoir se positionner en interne et en externe. Apporter de la valeur ajoutée à l'entreprise.	3 j
<b>Gestion des Stocks</b>	Être capable de gérer un stock, comprendre les opérations d'entrée et de sortie d'un stock, appréhender le coût d'un stock, être capable de mettre en œuvre un inventaire.	3 j
<b>Gérer et Négocier de façon optimum dans un Service Achats</b>	Par cette formation, vous saurez mettre en place une organisation optimum des processus d'achat afin d'aboutir à des négociations réussies au sein d'un service achats.	3 j

## Vente



<b>Techniques de Vente</b>	« La meilleure des publicités est un client satisfait » Bill Gates. Positionner le client au centre, s'approprier les techniques et les outils, développer les ventes, le panier moyen, le taux de transformation, fidéliser sa clientèle, mieux communiquer, etc.	2 j
<b>Négocier avec Succès</b>	Permet de maîtriser les techniques de négociation, de mieux communiquer, de prendre l'ascendant sur son interlocuteur, de construire un scénario, et d'atteindre ses objectifs.	2 j
<b>Maintenir la Fidélité de ses clients en période de Crise</b>	Les crises modifient les priorités et les préférences de vos clients. Vous apprendrez à reconsidérer les objectifs de votre marque et à définir les nouvelles méthodes pour les mettre en action. Il est temps d'ajuster vos offres : elles doivent être pertinentes et s'adresser au public ciblé.	3 j

<b>Bâtir un plan d'actions commerciales</b>	Vous maîtriserez les différentes étapes de la construction de votre plan d'actions commerciales (PAC), identifieriez les actions de marketing opérationnel et d'élaborerez une stratégie commerciale globale.	3 j
<b>Télémarketing et compétences commerciales</b>	Vous apprendrez à développer l'écoute, cibler les attentes de vos interlocuteurs, argumenter, répondre aux objections, et conclure sereinement.	2 j
<b>Négociation commerciale</b>	La négociation commerciale n'aura plus de secret pour vous. Vous aurez tous les conseils pour convaincre, atteindre vos objectifs, et mener à bien une négociation commerciale grâce aux techniques et astuces de notre expert formateur.	2 j
<b>Développer son réseau professionnel</b>	L'utilité d'un fonctionnement en réseau n'est plus à démontrer. Encouragé par les entreprises qui en percevaient la souplesse et l'efficacité, il est devenu un phénomène sociétal qui entremêle usage professionnel et personnel. Les nouvelles technologies de la communication ont contribué à une expansion sans précédent des réseaux sociaux...	2 j
<b>Prospecter et gagner de nouveaux clients</b>	La conquête de nouveaux comptes est vitale pour limiter le risque financier, remplacer les clients les moins fidèles et développer son business. La prospection est un enjeu majeur pour assurer leur réussite commerciale dans la durée. Cette formation vous donne les trois clés de succès des meilleurs "chasseurs" : techniques, organisation et mental. Devenez expert et maîtrisez les subtilités d'une prospection réussie.	2 j
<b>Les 5 clés pour convaincre</b>	Intégrer les cinq étapes de la conviction dans sa démarche d'argumentation est essentielle pour gagner de nombreux contrats. Utiliser les bénéfices de l'écoute au service de sa démarche de persuasion, rassurer son client sur le fait qu'il soit écouté et compris. Maîtriser le pouvoir du questionnement pour faire mûrir la réflexion du client. Renforcer son argumentation grâce à l'écoute active. Convaincre avec une offre gagnante.	2 j
<b>Construire un Argumentaire de vente</b>	Durant votre négociation commerciale, il n'est pas toujours facile de convaincre que votre solution est la meilleure sur le marché... Quels arguments mettre en avant ? Comment construire son discours pour avoir de l'impact et amener son prospect à vous faire confiance ? Cette formation vous donnera les étapes d'un bon argumentaire commercial, les applications et les exemples pour créer une présentation commerciale efficace et percutante.	2 j

## Relation Client



<b>Les clés de la relation client (CRM)</b>	Découvrir les enjeux de la relation client. Vous saurez utiliser les techniques d'écoute et de communication pour apporter des réponses plus adaptées à vos clients, afin d'être opérationnel plus rapidement.	2 j
<b>Accueil physique et téléphonique performant</b>	Vous apprendrez à maîtriser les outils indispensables pour une gestion efficace de l'accueil physique et téléphonique. Vous agirez ainsi en véritable professionnel en toutes circonstances pour ce métier d'accueil.	2 j



# CERTIFICATIONS

---

# LES CERTIFICATIONS

## GESTION DE PROJET

### PMI

PMP® Préparation à la certification  
CAPM® Préparation à la certification

### PRINCE2®

PRINCE2® Foundation ou Practitioner ou Combined

## GESTION DE PROGRAMMES

MSP® Combined Foundation et Practitioner

### PMO

P3O® Foundation ou Practitioner

### ISO

ISO 21500 Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

## NORME EUROPEENNE

PM<sup>2</sup> Essentials

## METHODES AGILES

AgilePM® Foundation ou Practitioner  
Scrum Master niveau 1 PSMI ou 2 PSMII  
Scrum Product Owner niveau 1 PSPOI ou 2 PSPOII  
Scrum Developer  
PMI-ACP®  
PRINCE2® Agile Practitioner  
SAFe® Agilist (SA)  
SAFe® for teams, Practitioner  
SAFe® Scrum Master, SSM  
SAFe® Product Owner, POPM

## MANAGEMENT DU SI

### GESTION DES SERVICES IT

ITIL® 4 Foundation  
ITIL® 4 Managing Professional Transition  
ITIL® 4 Strategist Direct Plan et Improve  
ITIL® 4 Specialist - Create, Deliver and Support  
ISO 20000 Foundation

### GOVERNANCE ET AUDIT

COBIT® 2019  
CGEIT® Gouvernance des SI  
CISA Certified IS Auditor

### ARCHITECTURE ET IT

TOGAF® Foundation ou Certified ou Combined

## DEVELOPPEMENT ET INGENIERIE

### BUSINESS ANALYSIS

IQBBA Foundation

ECBA® / IIBA®

CCBA® / IIBA®

CBAP® / IIBA®

### UX DESIGN

UX-PM NIVEAU 1, 2 ou 3

### TEST LOGICIEL

ISTQB® Foundation ou Avancé Test Manager

ISTQB® Avancé automatisation des tests

ISTQB® Avancé CTAL Test Manager, Test Analyst ou Technical Test Analyst

ISTQB Testeur Agile

### BIG DATA ET NoSQL

Big Data Foundation

### CLOUD

Cloud Technology Associate, CTA

Professional Cloud Service Manager, PCSM

Professional Cloud Solution Architect , PCSA

### DEVOPS

DevOps Foundation ou Practitioner

## MANAGEMENT DES RISQUES ET DE LA SECURITE

### MANAGEMENT ET ANALYSE DES RISQUES

ISO 27005 Risk Manager

EBIOS Risk Manager

ISO 31000 Risk Management

CRISC® Gestion des Risques SI

M\_o\_R® Risk Management Foundation ou Practitioner

ISO 22301 Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

### SECURITE DES SI ET DES APPLICATIONS

ISO 27001 Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

Cybersécurité ISO 27032

CEH Certified Ethical Hacker

CISSP Sécurité des SI

CISSO Certified Information Systems Security Officer

CISM Certified IS Manager

Data Protection Officer, DPO

RGPD

CCSA Check Point Certified Security Administrator R80

Fortigate I et II, Préparation à la certification NSE4

FortiManager, Préparation à la certification NSE5

## BUREAUTIQUE

### CERTIFICATION PCIE®

PCIE® Word  
PCIE® PowerPoint  
PCIE® Excel  
PCIE® Access

### CERTIFICATION TOSA

TOSA® Excel niveau 1 ou 2  
TOSA® Outlook  
TOSA® Access  
WORD 2016 Perfectionnement ou niveau avancé  
PowerPoint 2016, Prise en main, Perfectionnement ou niveau avancé  
EXCEL VBA niveau 1 ou 2  
ACCESS niveau 1 ou 2

## EDITEURS

### ORACLE

Oracle Certified Associate Java SE 8 Programmer  
Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer

### CISCO

CCNA  
ENCOR, CCNP  
ENARSI, CCNP

### MICROSOFT

Administration de base de données SQL Server ( 70-462)  
Requête SQL Server ( 70-461)  
Programmation HTML5 avec JavaScript et CSS3 ( 70- 480)  
Windows 10 Installer, maintenir et protéger des postes de travail ( MS MD-100)  
Azure, Notions fondamentales ( MS AZ-900)  
Microsoft 365, Notions fondamentales ( MS-900)  
PowerShell, automatiser l'administration de Windows  
Conception et mise en œuvre de solutions Microsoft DevOps ( MS AZ-400)

## MANAGEMENT

### EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Manager 3.0, certification Jurgen APPELLO  
Process Com®, communication interpersonnelle

### CONTINUITE D'ACTIVITES

Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

## METIERS

### SUPPLY CHAIN

ISO 28000 Sécurité chaîne approvisionnement, Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

## QUALITE - AMELIORATION CONTINUE

### MANAGEMENT DE LA QUALITE

ISO 9001 Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

### QUALITE ET AMELIORATION CONTINUE

Lean IT Foundation

Lean Six Sigma® Yellow Belt ou Green Belt ou Black Belt

### RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

ISO 26000 Responsabilité Sociale, Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

ISO 14001 Management Environnemental, Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

### SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

ISO 45001, Santé et sécurité au travail, Foundation ou Lead Implementer ou Lead Auditor

## Centre de formation **VALSCH Consulting**



COCODY RIVIERA PALMERAIE RESIDENTIEL, ILOT 145, LOT 2494 :06 BP 6413 Abidjan 06 - Côte d'Ivoire  
Téléphone : (+225) 27 22 46 84 38 – Mobile : (+225) 07 57 01 55 61 – Fax : (+225) 27 22 46 84 39  
Site web : [www.valsch-consulting.com](http://www.valsch-consulting.com) – Email : [infos@valsch-consulting.com](mailto:infos@valsch-consulting.com)